



## **Общи условия на кампания на „Теленор България“ ЕАД („Теленор“)**

Период за регистрация за участие в кампанията: от 09:00 часа на 21.05.2015 г. до 09:00 часа на 28.05.2015 г.

От кампанията могат да се възползват частни клиенти – физически лица над 18 години, независимо дали са клиенти на Теленор или не.

### **Регистрация за получаване на информация или заявяване на желание за покупка**

Всички частни клиенти, които се регистрират на специалната форма за участие в кампанията на интернет страницата на Теленор – [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg) и заявят желание да получат информация или заявят желание за покупка на устройство LG G4, ще получат информация за цените на устройството преди датата на официалния търговски старт за продажба от Теленор, на посочения от тях имейл адрес, след 28.05.2015.

Регистрацията посредством специалната форма за участие в кампанията на [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg) със заявяване на желание за получаване на информация или заявяване на желание за покупка на LG G4 не представлява ангажимент от страна на клиента за покупка на устройство и/или услуга от Теленор.

### **Регистриране желание за покупка**

Предложението за доставка на LG G4 до посочен от клиента адрес е валидна за настоящи и нови частни клиенти, при сключване на нов договор или продължаване на съществуващ – в зависимост от и съобразно приложимите за това условия, посочени тук по-долу, за съответните лица, и условия, публикувани на интернет страницата на Теленор – [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg), заедно с покупката в брой или получаването при условията на договор за лизинг на избраното от тях устройство.

### **Условия и механизъм на кампанията за нови клиенти**

За нови частни клиенти на Теленор, LG G4, при условията на настоящата кампания, се предлага за закупуване и заплащане на пълната цена в брой или получаване на устройството при условията на договор за лизинг и сключване на нов договор за мобилни услуги по абонаментен план на Теленор, при приложимите за това условия, посочени тук по-долу и публикувани на интернет страницата на Теленор – <http://www.telenor.bg>

Между 28.05.2015 и датата на официалния търговски старт за продажба от Теленор на посоченото устройство, служител на Теленор може да предприеме действия да се свърже с някои или всички (по преценка на Теленор) лица, регистрирали се на специалната форма за участие в кампанията на интернет страницата на Теленор – [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg) и заявили желание за покупка на LG G4, с цел предоставяне на информация и условия за закупуване или



получаване на лизинг на посоченото устройство и сключване на нов договор по абонаментен план на Теленор, съответно и за лизинг, когато е приложимо. В телефонен разговор служителят на Теленор информира клиента за възможните абонаментни планове и техните условия, съответните цени на устройството в съответствие с избрания метод за получаване – закупуване в брой или при условията на договор за лизинг и в зависимост от избрания абонаментен план, условията за сключване на договор за мобилни услуги и закупуване на устройство, съответно получаването му при условията на договор за лизинг и предпочитания адрес и час за доставка на устройството и приложимите документи.

В случай че по време на телефонния разговор със служител на Теленор, клиентът е изразил съгласие за сключване на договор за мобилни услуги по избран от него абонаментен план и закупуване или получаване на посоченото устройство при условията на договор за лизинг и, в случай че клиентът отговаря на условията за сключване на договор за мобилни услуги и съответно на условията за получаване на устройство при условията на договор за лизинг, Теленор подготвя съответните документи. След провеждане на разговора, Теленор има право да извърши кредитна оценка. При сключване на нов договор, заедно с възползване от предложение за устройство, всеки частен клиент, нов или настоящ, подлежи на кредитна оценка. В зависимост от направената кредитна оценка, Теленор може да изиска предплащане на месечни абонаменти и/или да предложи закупуване на устройството на цена в брой. Теленор уведомява потребителя за това във втори телефон разговор. В случай на необходимост от предплащане на месечни абонаменти или в случай че Теленор не успее да се свърже с клиента в рамките на два опита и един ден след първия проведен разговор, сключването на договор/-и и получаване на устройство следва да се извърши в магазин на Теленор.

В случаите по предходното изречение устройството и приложимите документи няма да бъдат изпратени по куриер от страна на Теленор към клиента, независимо от уговореното в първия телефонен разговор.

След подготвяне на договора за мобилни услуги по избрания от клиента абонаментен план, SIM картата, устройството и договора за лизинг, когато е приложимо, ще бъдат изпратени чрез куриер, на посочения от клиента адрес. Услугата по съответния договор ще бъде активна към момента на получаване на договора и устройството. В тези случаи Теленор ще достави устройството до съответния клиент до два дни след официалния търговски старт за продажба на LG G4 от Теленор.

Официалният търговски старт за продажба на LG G4 от Теленор се предвижда да бъде на 01.06.2015, като Теленор си запазва правото да промени посочената дата по своя преценка. В случай че клиентът не бъде намерен на посочения от него адрес, договорите за мобилни услуги



и лизинг, когато е приложимо и устройството ще бъдат върнати при Теленор, като в този случай договор при условията на тази кампания между Теленор и клиента няма да бъде налице.

#### **Условия и механизъм на кампанията за съществуващи клиенти**

Съществуващи клиенти на Теленор могат да закупят LG G4, при условията на настоящата кампания, при заплащане на пълната цена на устройството в брой или да го получат при условията на договор за лизинг, във всички случаи при сключване на нов договор или продължаване на съществуващ, в зависимост от и съобразно приложимите за това условия, посочени тук по-долу и публикувани на интернет страницата на Теленор – [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg).

Съществуващите клиенти, чийто договор за мобилни услуги се е превърнал в безсрочен или срокът му изтича в рамките на два месеца от началото на периода за регистрация за участие в кампанията, посочен по-горе, могат да се възползват от възможностите да закупят устройство при заплащане на пълната цена в брой или при условията на договор за лизинг, със сключване на нов или продължаване на съществуващ договор по абонаментен план на Теленор и съответно договор за лизинг, при приложимите за това условия, посочени тук по-долу и публикувани на интернет страницата на Теленор – [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg).

Съществуващите клиенти, които са в срочен договор и при подписване на предишния си договор не са се възползвали от телефон на преференциална цена, могат да се възползват от предложението за покупка на цена в брой или на лизинг, на устройство при продължаване на съществуващия си договор като преминат към актуалните условия на абонаментен план, със същия или по-висок месечен абонамент предлаган от Теленор към момента на възползване от предложението за устройство, посочен на интернет страницата на Теленор - [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg), или при сключване на нов договор за нова SIM карта, при приложимите за това условия, посочени в тези Общи условия и при условията, публикувани на интернет страницата на Теленор – [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg). Ако са изминали по-малко от 6 месеца от срока на текущия договор, при който клиентът се е възползвал от телефон на преференциална цена, клиентът може да се възползва от предложението за покупка на устройство на цена в брой или получаването му на лизинг, при приложимите за това условия, само при сключване на нов договор с нова СИМ карта, но не и при продължаване на съществуващия си договор.

Между 28.05.2015 и датата на официалния търговски старт за продажба на LG G4 от Теленор служител на Теленор ще предприеме действия да се свърже с някои или всички (по преценка на Теленор) лица, регистрирали се на специалната форма за участие в кампанията на интернет страницата на Теленор – [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg), заявили желание за покупка на устройство LG G4, с цел предоставяне на информация и условия за закупуване или получаване при условията на договор за лизинг на LG G4 и сключване на нов договор или продължаване на съществуващ по абонаментен план на Теленор. В телефонен разговор служителят на Теленор информира



клиента за възможните абонаментни планове и техните условия, съответните цени на устройството, условията за сключване на нов договор за мобилни услуги или продължаване на съществуващ и закупуване на устройството на цена в брой или получаването му при условията на договор за лизинг – което е приложимо, както и предпочитания адрес и час за доставка на устройството и приложимите договори.

След провеждане на разговора, Теленор има право да извърши кредитна оценка. При сключване на нов договор или продължаване на съществуващ, заедно с възползване от предложение за получаване на устройство на лизинг, съществуващите клиенти, на които срокът на текущия им договор за мобилни услуги не е изтекъл, подлежат на кредитна оценка. В зависимост от направената кредитна оценка, Теленор може да изиска плащане на първоначална вноска по договора за лизинг или да предложи закупуване на устройството на цена в брой. Теленор уведомява потребителя за това във втори телефон разговор. В случай на необходимост от заплащане на първоначална вноска по договора за лизинг, или в случай че Теленор не успее да се свърже с клиента в рамките на два опита и един ден след първия проведен разговор, сключването на договорите и получаване на устройството следва да се извърши в магазин на Теленор. В случаите по предходното изречение устройството и приложимите документи няма да бъдат изпратени по куриер от страна на Теленор към клиента, независимо от уговореното в първия телефонен разговор.

В случай че по време на телефонния разговор със служител на Теленор, клиентът е изразил съгласие за сключване на договор за мобилни услуги или продължаване на съществуващ по избран от него абонаментен план и закупуване, съответно получаване при условията на договор за лизинг на устройство и, в случай че клиентът отговаря на условията за сключване на нов договор за мобилни услуги или продължаване на съществуващ, съответно договор за лизинг за устройство, служител на Теленор подготвя съответните документи. В случай на продължаване на съществуващ договор, ценовите условия по допълнителното споразумение влизат в сила след провеждане на телефонния разговор между клиента и служител на Теленор, в който са уточнени.

Подготвените приложими документи с избраните от клиента условия и устройството ще бъдат изпратени чрез куриер, на посочения от клиента адрес.

В тези случаи Теленор ще достави устройството и приложимите документи до съответния клиент до два дни след официалния търговски старт за продажба на LG G4 от Теленор.

Официалният търговски старт за продажба на LG G4 от Теленор се предвижда да бъде на 01.06.2015, като Теленор си запазва правото да промени посочената дата по своя преценка.



В случай че клиентът не бъде намерен на посочения от него адрес, договорът за мобилни услуги, съответно допълнителното споразумение и устройството ще бъдат върнати при Теленор, като в този случай договор, съответно допълнително споразумение при условията на тази кампания, между Теленор и клиента няма да бъдат налице.

### **Общи условия**

Доставката до адрес, посочен от клиента, е безплатна в рамките на територията на Република България.

Получаването на устройство и приложимите документи може да бъде само лично от съответния клиент, който се идентифицира с личната си карта. Личната карта се представя единствено и само за удостоверяване на самоличността на клиента и не се копира и/или сканира.

Теленор не носи отговорност, ако поради независещи от Теленор или куриера причини, доставката не може да се осъществи в упоменатите срокове.

Количествата на устройствата са ограничени и в случай на изчерпване Теленор си запазва правото да достави устройството и документите, съответно да отложи сключването на съответния договор с клиента, за срок по-дълъг от два дни след официалния търговски старт за продажба на посочените устройства, за което ще информира клиента по телефон или с SMS.

Теленор си запазва правото, по своя преценка да се свърже по телефона само с част от лицата регистрирали се на специалната форма за участие в кампанията на интернет страницата на Теленор – [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg), заявили желание за покупка на LG G4, или да се свърже с тях само чрез SMS, MMS и/или по електронна поща, както и по своя преценка да не се свърже по никакъв начин с някои или всички от тях, с което клиентите се съгласяват.

Настоящите Общи условия са публикувани на официалната интернет страница на Теленор [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg).

С осъществяване на регистрация от страна на лице посредством специалната форма за участие в кампанията на [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg), независимо дали е заявено желание за получаване на информация или желание за покупка на LG G4, същото потвърждава, че е запознат с и се съгласява с тези Общи условия, публикувани на [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg)

Теленор има право, с което клиентите се съгласяват, по всяко време да променя и допълва тези Общи условия, като публикува съответните изменения и/или допълнения на [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg). Измененията и допълненията влизат в сила от момента на публикуването им, освен ако клиент не възрази срещу тези изменения и допълнения в срок от 1 (един) ден от публикуването им. В такъв случай последните не се прилагат за лицето, което е възразило.



С осъществяване на регистрацията от страна на лице посредством специалната форма за участие в кампанията на [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg), независимо дали е заявено желание за получаване на информация или желание за покупка на LG G4, същото декларира, че е предоставило доброволно съответните данни и информация, в това число личните му данни и дава изричното си съгласие същите да бъдат използвани, обработвани и съхранявани от Теленор, за целите на настоящата кампания, включително дава изричното си съгласие да получава обаждания, както и да му бъдат изпращани от Теленор кратки текстови съобщения (SMS-и) MMS-и, електронна поща, до мобилния номер, съответно имейл, посочени в регистрационната форма, за целите на директния маркетинг и на настоящата кампания, в това число за предоставяне на оферти, рекламни и/или информационни съобщения, новини, свързани с условията за предоставяне на LG G4 от Теленор и за услуги и абонаментни планове на Теленор, в това число такива, предлагани с тези продукти.

Всеки клиент, регистрирал се по начина, посочен в тези Общи условия, има право по всяко време да оттегли съгласието си да получава повиквания, съобщения и електронна поща с оферти, рекламни и/или информационни съобщения, свързани с кампанията, като попълни форма за връзка с Теленор, достъпна на официалната интернет страница [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg) или се обади в центъра за обслужване на клиенти на Теленор и декларира своето желание. За клиенти на Теленор обаждането до Автоматичното информационно обслужване 123 се таксува: за клиентите по абонаментен план на Теленор - по 0,024 лв. с ДДС на обаждане; за потребителите на предплатени услуги на Теленор - 0,03 лв./обаждане, а връзката със сътрудник от отдел обслужване на клиенти - 0,10 лв./мин. За клиенти на друг оператор обаждането до Автоматичното информационно обслужване на Теленор 089 123 - таксуването се определя от ползвания оператор.