

Общи условия на „Теленор България“ ЕАД за услугата „Roam&Surf“ – мобилен интернет в роуминг

Настоящите Общи условия на „Теленор България“ ЕАД (наричано по-долу Теленор) регламентират условията за предоставяне на услугата „Roam&Surf“.

1. Описание на услугата „Roam&Surf“ – мобилен интернет в роуминг

Услугата „Roam&Surf“ – Мобилен интернет в Роуминг (наричана по-долу „Услугата“ или „Услугата „Roam&Surf““) предоставя възможност на потребители, посочени в чл. 2 по-долу (наричани по-долу „Потребители“ и/или „Потребител“), да ползват входящ и изходящ трафик за мобилен интернет в роуминг в зависимост от избрания пакет „Roam&Surf“ срещу фиксирана цена. Пакетите „Roam&Surf“ включват съответен обем от данни (MB), които могат да се ползват в рамките на периода на валидност на пакета и в зони, и държави, определени за съответния пакет. Пълна информация за наличните пакети „Roam &Surf“, в това число период на валидност, цена и др., е публикувана на интернет страницата на Теленор www.telenor.bg.

2. Потребители, които имат право да ползват Услугата „Roam&Surf“

Услугата „Roam&Surf“ е достъпна за всички абонати – дееспособни физически лица, потребители, сключили договор за мобилни услуги с Теленор, за СИМ карта/-и с активни гласови услуги и/или СИМ карта/-и за пренос на данни и имащи активна услуга роуминг. Потребители на предплатени услуги на Теленор също могат да използват Услугата „Roam &Surf“.

3. Активиране на Услугата и покупка на пакет „Roam&Surf“

3.1. Потребител може да активира Услугата „Roam&Surf“ с изпращане на кратко текстово съобщение (SMS) на номер 1212 (без текст) безплатно от България, в мрежата на Теленор. SMS за активиране на Услугата „Roam&Surf“, изпратен от чужбина, ще се таксува според роуминг план Travel'n'Talk, информация която е публикувана на интернет страница на Теленор www.telenor.bg. Потребителят ще бъде уведомен посредством SMS потвърждение за успешната активация на Услугата.

Активирането на Услугата „Roam&Surf“ не е обвързано с покупка на пакет „Roam&Surf“.

3.2. Потребител може да активира Услугата „Roam&Surf“ и чрез набиране на *105# и избор на опция „Roam&Surf“ управление.

3.3. Потребител може да активира Услугата „Roam&Surf“ и едновременно със заявяване на покупка на избран от него пакет „Roam&Surf“.

3.4. Покупка на пакет „Roam&Surf“ може да се извърши по следните начини:

a) В България:

- С безплатно набиране на *105# и избор на една от изброените опции.
- С посещение на мобилния портал за управление на услугата: <http://lp.telenor.bg>.
- С посещение на <http://wap.telenor.bg>.
- С посещение на интернет портала MyTelenor (<http://my.telenor.bg>). Този начин е достъпен само за клиенти с абонаментен план на Теленор. Посоченият начин за закупуване на пакети не е достъпен за потребители на предплатени услуги на Теленор.

b) В чужбина:

- С безплатно набиране на *105# и избор на една от изброените опции.
- Чрез мобилния портал за управление на Услугата „Roam&Surf“: <http://lp.telenor.bg>, съгласно условията на ползване на последния, посочени по-долу в чл. 4 от настоящите Общи условия.
- С посещение на интернет портала MyTelenor (<http://my.telenor.bg>). Този начин е достъпен само за абонати на Теленор. Посоченият начин за закупуване на пакети не е достъпен за потребители на предплатени услуги на Теленор.

3.5. Потребителят ще бъде уведомен посредством SMS потвърждение за успешната покупка на избрания от него пакет.

3.6. Цената на закупения пакет „Roam&Surf“ ще бъде отразена във фактурата на Потребителя за съответния отчетен период, през който е направена покупката или приспадната от наличния му кредит, ако е потребител на предплатени услуги.

4. Мобилен портал за управление на Услугата „Roam&Surf“

4.1. Мобиленият портал за управление на Услугата „Roam&Surf“ осигурява възможност на Потребителите да извършват проверка на текущо потребление по всяко време през срока на валидност на закупения пакет. В допълнение, той дава възможност на Потребителите да закупват пакети „Roam&Surf“ за всички зони, като е възможно да имат само по един валиден пакет за една зона.

4.2. Достъпът до мобилния портал за управление на Услугата се осъществява на <http://lp.telenor.bg>, посочен в изпратения SMS с потвърждение за покупката на заявения пакет.

4.3. Всички Потребители, ползващи Услугата „Roam&Surf“ и намиращи се в България или чужбина, имат безплатен достъп до <http://lp.telenor.bg>. За всички останали Потребители на Теленор генерираният трафик през мобилния портал, се таксува според роуминг плана Travel'n'Talk.

4.4. Потребителят ще има възможност да проверява безплатно до 50 (петдесет) пъти в рамките на 24 часа валидността и наличните MB от закупения пакет, което представлява разумно потребление по смисъла на настоящите Общи условия.

5. Суми, заплащани от Потребителя, за ползване на Услугата „Roam&Surf“ и съответни пакети

5.1. Минималното първоначално и последващо тарифиране на потребление чрез закупения пакет „Roam&Surf“, е 100 KB.

5.2. Нов пакет не може да бъде закупен до изтичане валидността на текущ пакет, валиден за същата зона или до изчерпване на включените в него MB.

5.3. Пакет, предназначен за зона Държави извън Европа, може да бъде използван в зони Държави извън Европа, Други държави в Европа и Европейски съюз; пакет, предназначен за зона Други Държави в Европа, може да бъде използван в зони Други Държави в Европа и Европейски съюз; пакет, предназначен за зона Европейски съюз, може да бъде използван само в зона Европейски съюз. Разпределението на държавите по зони е публикувано на интернет сайта на Теленор www.telenor.bg, като същото може да бъде променяно от Теленор. В случай, че Потребителят има няколко налични пакета, предназначени за различни зони, с приоритет се ползват пакетите, предназначени за зоните, отнасящи се за и/или намиращи се по-близо до зоната на пребиваване на Потребителя.

5.3. Всички цени на услугата „Roam&Surf“, обявени на интернет страницата на Теленор, са обявени в лева, с включен ДДС.

6. Срок на валидност

Закупеният пакет „Roam &Surf“ може да бъде активиран в рамките на 30 (тридесет) дни, считано от датата на закупуване. Пакетът се счита за активиран от първата интернет сесия в роуминг, като от този момент започва да тече периодът на валидност на заявения пакет.

7. Условия за прекратяване на Услугата „Roam&Surf“, спирането и деактивиране ѝ.

7.1. Ако предоставяните от Теленор услуги по договор за мобилни услуги (ДМУ) с потребител, абонат на Теленор, който ползва Услугата „Roam&Surf“, са временно ограничени (с временно спрени изходящи повиквания, с временно спрени входящи и изходящи повиквания) и потребителят не е активирал закупен от него пакет „Roam&Surf“, преди ограничаване на услугите, възможността за активиране и ползване на закупения пакет ще бъде временно ограничено едновременно с настъпване на събитието, което е причина за временното ограничаване на услугите по ДМУ. Възможността за активиране на пакета и ползване на включените в него MB ще бъдат предоставени след отстраняване на причината за временното ограничаване на услугите по ДМУ, в случай че не е изтекъл 30 - дневния период за активиране на заявения пакет. В случай че потребителят, абонат на Теленор, е активирал и започнал ползването на пакета преди ограничаване на услугите по ДМУ, включените MB от пакета ще бъдат предоставени след отстраняване на причината за временното ограничаване на услугите по ДМУ, ако не е изтекъл срока за валидност на пакета. В случай на прекратяване на ДМУ с Потребителя неизразходваните от Потребителя MB се губят.

7.2. Потребителят може по всяко време да деактивира Услугата „Roam&Surf“, като изпрати кратко текстово съобщение (SMS) с текст „STOP“ на 12116 или като набере *105# и избере опцията за деактивиране на „Roam&Surf“. Потребителите, в допълнение на гореописаните опции, могат да деактивират Услугата „Roam&Surf“ и като изберат Travel'n'Talk роуминг плана



от <http://lp.telenor>. В всички случаи, при деактивиране на Услугата „Roam&Surf“, всички неизразходвани от Потребителя МВ се губят.

7.3. След деактивиране на Услугата, тарифирането на мобилен интернет в роуминг се извършва според роуминг плана Travel'n'Talk. Потребителите на предплатени услуги могат да ползват мобилен интернет в роуминг при условията на Travel'n'Talk плана само в зона Европейски съюз.

7.4. Потребител, закупил пакет „Roam&Surf“ съгласно предвиденото по-горе, има право, без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина за това, да се откаже от закупения пакет в срок от 14 (четиринадесет) дни, считано от датата на закупуването на пакета, освен ако не е започнало ползването на закупения пакет с първата интернет сесия в роуминг съгласно чл. 6 по-горе преди изтичане на определения срок от 14 (четиринадесет) дни.

8. Допълнителни условия

8.1. При закупуване на пакети „Roam&Surf“, цената и включените МВ не са част от лимита за мобилен интернет в роуминг.

8.2. Настоящите Общи условия са приети от „Теленор България“ ЕАД, ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление: гр. София, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 и влизат в сила, считано от 01.07.2011 г. Настоящите общи условия са изменени на 03.09.2013 г., в сила от 03.09.2013 г., изменени на 01.09.2014 г., в сила от 01.09.2014 г. и изменени на 01.07.2015 г., в сила от 01.07.2015 г.

8.3. В случай на промяна на настоящите Общи условия, Потребителят, който се е абониран за Услугата, и не е съгласен, може да се откаже от нея безплатно в срок до 7 (седем) работни дни след публикуване на настоящите общи условия на страницата на Теленор: www.telenor.bg