
Характеристики и условия за ползване на услугата Онлайн защита

Онлайн защита от Теленор – Характеристики и основни разпоредби

Услугата Онлайн защита (наричана за краткост по-долу „Услугата“) се предоставя от Теленор България ЕАД (наричано по-долу за краткост „Теленор“), ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление гр. София, п.к. 1766, ж.к. „Младост“ 4, Бизнес Парк София, сграда 6, за частни и бизнес потребители на абонаментен план.

Моля прочетете Характеристиките за ползване в тяхната цялост. С активирането на Услугата Онлайн защита чрез подписване на Заявление за активиране на услугата в магазин на Теленор или чрез приложението MyTelenor, вие се съгласявате, че сте се запознали и съгласили с тези Характеристики и условия на ползване на услугата Онлайн защита.

Кратко описание на Услугата

Можете да намерите отговори на често задавани въпроси във връзка с Услугата Онлайн защита като посетите <https://www.telenor.bg/services/online-protect>.

Онлайн защита е услуга, която защитава потребителите ѝ докато използват интернет от различни видове „зловреден софтуер“ (Malware, включващ в себе си вируси (*вредна компютърна програма, която се размножава прикрито, като се вмъква в друг изпълним код (програма) или документ*), червеи (*самовъзпроизвеждаща се компютърна програма, която почти винаги причинява вреда на мрежата, тъй като консумира от нейната пропускателна способност*), спайуер (*софтуер, който след инсталацията си започва да събира различна информация за системата – навици за сърфиране из Интернет, лична информация за потребителя*) и други подобни) както и от „други измами в интернет пространството“, като т.нар. фишинг (*злонамерен опит за придобиване на чувствителна информация като потребителско име, парола и детайли на кредитна карта, като извършителят приема чужда самоличност при електронни комуникации*) и фарминг (*кибератака, предназначена да пренасочи трафика на уебсайт към друг, фалшив сайт*), спам и компрометирани уебсайтове.

Не е нужно да инсталирате или сваляте допълнително мобилно приложение, за да използвате Услугата Онлайн защита - тя се предоставя през мрежата на Теленор и се управлява от потребителите ѝ чрез мобилното приложение MyTelenor.

Услугата Онлайн защита предоставя функционалност за управление на достъп до сайтове с определено съдържание.

Списък с Категории

Съдържани е 18+	Сайтове с порнографско и еротично съдържание, както и сайтове с игри със съдържание, което е расистко, еротично, религиозно или подбуждащо към омраза.
----------------------------	--

Алкохол и тютюневи изделия	Сайтове, които предлагат покупка или предоставят информация за алкохолни и тютюневи изделия.
Насилие	Сайтове, които предоставят съдържание, свързано с насилие, омраза, кибертормоз, потикват към самонасилие или самоубийство. Сайтове, които промотират тероризъм или екстремизъм. Сайтове, които промотират огнестрелни или хладни оръжия. Сайтове, които предоставят информация за направата на експлозивни и експлозивни устройства.
Залагания	Сайтове, които позволяват достъп до онлайн залагания като казина или други онлайн услуги, които позволяват залагания.
Хранителни разстройства	Сайтове, които промотират или насърчават различни хранителни разстройства.
Наркотици	Сайтове със съдържание, което потиква към употреба на наркотици.
Социални мрежи и чат	Сайтове, които поддържат онлайн общуване.
Расизъм	Сайтове, които съдържат ксенофобско съдържание или защитават расистко поведение+G17
Игри	Сайтове за онлайн игри.
Сексуално обучение	Сайтове, които предоставят информация, свързана със сексуално образование.
Хакерство	Сайтове за пиратско съдържание или нелегален софтуер.
Религия	Сайтове, които промотират и осигуряват информация, свързана с религиозни убеждения или секти.
Онлайн пазаруване	Сайтове за онлайн пазаруване.
Анонимно прокси (напр. за кражба на идентичност)	Сайтове, които позволяват анонимно сърфиране в Интернет.
Peer-to-peer (напр. нелегален софтуер)	Сайтове, които позволяват споделянето и свалянето на нелегално съдържание.

Услугата Онлайн защита може да бъде активирана:

- от номер с ниво на оторизация *Основен номер*
- от номер с ниво на оторизация *Номер на администратор*
- от номер с ниво на оторизация *Оторизиран номер*
- от номер, за който не е избрано ниво на оторизация

за съответния ползван номер.

Номер с ниво на оторизация *Основен номер* може да управлява услугата за:

- номер с ниво на оторизация *Номер на администратор*
- номер с ниво на оторизация *Оторизиран номер*
- от номер, за който не е избрано ниво на оторизация

Номер с ниво на оторизация *Номер на администратор* може да управлява услугата за:

- номер с ниво на оторизация *Основен номер*
- номер с ниво на оторизация *Номер на администратор*
- номер с ниво на оторизация *Оторизиран номер*
- от номер, за който не е избрано ниво на оторизация

Номер с ниво на оторизация *Оторизиран номер* може да управлява услугата за:

- собствения си номер

Номер за който не е избрано ниво на оторизация, може да управлява услугата за:

- собствения си номер

Условия на управление на Услугата Онлайн защита:

За да можете да управлявате настройките на Услугата, трябва да имате инсталирано мобилното приложение MyTelenor, което може да бъде изтеглено от Google Play Store, Apple App Store и Huawei AppGallery. За ползване на приложението MyTelenor е необходимо наличието на крайни устройства (смартфони, планшети) на потребители, работещи с операционни системи Android 5.0 , или iOS 11 и следващи.

Лицензиране

Всички права върху Услугата са изключителна собственост на Теленор. Тези права са защитени от приложимото законодателство. Услугата Онлайн защита е валидна само за лично ползване, без право на препродажба, копиране, предаването, разпространението и съхраняването на част или на цялата Услуга в каквато и да е форма.

Управление на абонамента за Услугата Онлайн защита

Може да управлявате Услугата Онлайн защита през приложението MyTelenor:

- стъпка 1: влизате в приложението MyTelenor
- стъпка 2: избор на секция Услуги/ Онлайн защита
- стъпка 3: избор на номер, за който се правят настройки

Вие сте отговорни за всяка промяна в настройките, която се случва във вашия индивидуален профил.

Цена и продължителност на абонамента

Освен ако не е включена във вашата тарифа без допълнително заплащане, за Услугата ще бъде дължима актуалната месечна такса, посочена на интернет страницата на Услугата, на www.telenor.bg, както и в приложението MyTelenor

Дължимата месечната такса за Услугата ще бъде начислявана към фактурата, издавана по договора за мобилни услуги за мобилния номер, с който се ползва. Възможно е Услугата да бъде деактивирана по всяко време през приложението MyTelenor, независимо дали е в платен или тестов период.

В случай на изменение на месечната абонаментна такса за Услугата, всички нейни потребители ще бъдат уведомени поне 30 дни преди влизане в сила на новите условия. Можете да се откажете от услугата по всяко време, като използвате процеса, посочен по-долу.

Ограничения на услугата

Теленор може да променя системните изисквания за Услугата по всяко време.

Теленор не носи юридическа отговорност за работата на устройство, използвано за достъп до услугата Онлайн защита. За да работи Услугата, следва да имате абонаментен план за мобилни услуги към Теленор, да имате активен пакет с обем от МВ, които са част от тарифния ви план и трябва да сте свързани към мрежата на Теленор.

Услугата не архивира вашите данни, например снимки или контакти.

Услугата функционира само, когато устройството, чрез което се използва е свързано с мобилната мрежа на Теленор и услугата мобилен интернет се използва чрез нея. Услугата няма да функционира в никой друг случай, включително, когато използвате мобилен интернет чрез друга мрежа, например WiFi.

Услугата Онлайн защита може да бъде използвана заедно с други приложения и софтуер за сигурност.

Кога не сте защитени при ползване на услугата Онлайн защита:

- При използване на протоколи различни от HTTP или HTTPS;
- Ако направите промяна във вашия APN;
- Ако ползвате VPN услуга;
- Ако използвате мобилен интернет не през мобилната мрежа на Теленор (ако използвате например WiFi);
- Ако ползвате криптирани връзки, например HTTPS, защитата ще бъде ограничена до репутационна инспекция на SNI (Server Name Indicator)
- Когато използвате услуги за компресиране на трафика ви за мобилни данни, които използвате през устройството чрез което се използва услугата (например Opera Max);
- Когато използвате браузъри, които могат да компресират и / или криптират интернет трафика, с изключение на Opera Mini, Nokia Xpress, Microsoft BOS и Google Chrome;
- Когато използвате приложение за сваляне на файлове (download manager) или когато изтеглянето ви е поставено на пауза за продължителен период от време;

Спиране на Услугата

В приложението MyTelenor, можете да оттеглите Съгласие за услугата „Онлайн защита“, както и да я деактивирате. Деактивирането може да се извърши и във всеки магазин на Теленор. Деактивирането влиза в сила след изтичане на текущия период, в който тя е деактивирана или незабавно в случай, че оттеглите Съгласие за услугата „Онлайн защита“ Съгласието си за ползване на услугата.

Гаранция

Теленор не гарантира, че Услугата ще бъде напълно лишена от грешки и недостатъци, че тя ще бъде достъпна непрекъснато, нито че Услугата има възможността да предпази потребителите ѝ от абсолютно всички потенциални заплахи за сигурността на потребителите ѝ в интернет.

Отговорност на Теленор

Теленор не предоставя никакви гаранции относно достъпността, точността, надеждността или функционалностите на Услугата. Теленор не носи отговорност за каквито и да било преки, косвени, случайни, специални или предизвикани щети и/или загуби или за прекъсване на делова дейност, причинена от ползването или невъзможността от ползване на Услугата, дори ако Теленор е бил предупреден за вероятността за такива вреди.

Теленор не носи отговорност, ако е осъществен достъп до Услугата, респективно до данни в/от нея, от страна на неоторизирани лица, когато това е осъществено по начин, извън контрола на Теленор.

Теленор не носи отговорност в случай на предявени претенции от трети лица срещу потребител, свързани с ползването на Услугата.

Ограничения

Теленор си запазва правото, по свое усмотрение, да ограничи или спре изцяло предоставянето на Услугата, ако не спазвате условията за използването на услугата, включително ако не заплатите приложимите такси (ако такива са приложими) за използване на Услугата.

Теленор има право да прекрати едностранно и без предизвестие достъпа до Услугата, ако с действията си потребителя накърнява доброто име на Теленор, нарушава действащото законодателство в Република България, международните актове или застрашава функционалността на Услугата, както и ако застрашава или пречатства ползването на Услугата от страна на други потребители.

Потребителят носи отговорност за опити да придобие неоторизиран достъп до чужди потребителски профили и потребителска информация.

Нямате право да използвате Услугата:

- по начин, който ви позволява да заобиколите или деактивирате функции или технологии, използвани в Услугата, освен ако изрично не ви разрешаваме;
- да нарушавате правата ни или на други лица или страни (включително интелектуална собственост и други права на собственост).

Преотстъпване на Услугата

Вие нямате право да давате под наем, да трансферирате, да давате назаем или да предлагате вашите права за ползване на услугата на друго лице.

Вашите лични данни

Теленор ще събира вашите данни, за да:

- Осигури правилното функциониране на услугата Онлайн защита:

Примери за данни, които събираме и период на съхранение:

Пример	Данни	Период на съхранение
Брой посетени уебсайтове	Общ брой на посетените уебсайтове	6 (шест) месеца
Общ брой на блокирани уебсайтове	Общ брой	6 (шест) месеца
Брой свалени файлове	Общ брой	6 (шест) месеца
Брой блокирани файлове	Общ брой	6 (шест) месеца
Брой уебсайтове – блокирани от функционалност управление на съдържанието	Общ брой	6 (шест) месеца
Топ блокирани категории	Общ брой	6 (шест) месеца
Aggregated top harmful files and websites attempted to be downloaded	Totals – Count of how many	6 (шест) месеца
IP адреси и MSISDN (номер) на абонатите на услугата	IP адрес, MSISDN	6 (шест) месеца

За повече информация как използваме вашите лични данни, моля прочетете политиката за лични данни на нашия уебсайт.

Обслужване на клиенти и оплаквания

Ако имате въпроси по тези условия, както и въпроси за управлението на Услугата, моля посетете страницата на Услугата за често задавани въпроси или се свържете с Центъра за обслужване на клиенти на *123.