

# **ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЗА ПРОВЕЖДАНЕТО НА КАМПАНИЯТА „ПЛАТИ ПРЕЗ ПРИЛОЖЕНИЕТО MYTELENOTR И СПЕЧЕЛИ“**

## **I. ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА**

„Теленор България“ ЕАД, ЕИК: 130460283, със седалище и адрес на управление: гр. София 1766, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 (наричано по-долу за краткост „Организатор“ или Теленор).

## **II. ТЕРИТОРИАЛЕН И ЧАСОВИ ОБХВАТ НА КАМПАНИЯТА**

Настоящата кампания „Плати през приложението MyTelenor и спечели“, наричана по-долу за краткост „Кампанията“, се провежда на територията на Република България според часовата зона за Източна Европа (EET).

## **III. ЦЕЛ НА КАМПАНИЯТА**

Кампанията „Плати през приложението MyTelenor и спечели“, наричана по-долу за краткост „Кампанията“, цели да популяризира използването на мобилното приложение MyTelenor (наричано за краткост „Приложението“) като бърз и надежден канал за самообслужване, който предоставя възможности на потребителите за онлайн плащане на месечни сметки за мобилни/фиксиранни услуги и презареждане по предплатени планове с банкова карта.

## **IV. ПЕРИОД НА КАМПАНИЯТА**

Кампанията ще се проведе в периода от 08:00 часа на 15.01.2021 г. до 23:59 ч. на 15.03.2021 г. (UTC + 3:00)

## **V. ПРАВО НА УЧАСТИЕ В КАМПАНИЯТА**

В Кампанията могат да вземат участие лица, частни и бизнес клиенти на Теленор по абонаментни или предплатени планове за мобилни/фиксиранни услуги (страна по договор за предоставяне на мобилни/фиксиранни услуги от Теленор, както и потребители на предплатени електронни съобщителни услуги на Теленор), които:

- изпълняват условията, предвидени в настоящите Правила и условия;
- имат инсталирано и обновено мобилното приложение MyTelenor. Приложението е съвместимо с операционни системи iOS 11 или по-нова и Android 5.0 или по-нова.

В Кампанията могат да участват частни и бизнес клиенти по абонаментни и предплатени планове, когато те се намират и в роуминг.

За целите на Кампанията всеки участник в кампанията се идентифицира по телефонния номер, с който той се е регистрирал в приложението MyTelenor и с който е влязъл в него.

## **VI. МЕХАНИЗЪМ НА КАМПАНИЯТА**

Правилата и условията на Кампанията са задължителни и еднакви за всички участници.

За да заяви участие в Кампанията, всяко лице, което отговаря на условията по т. V, следва да плати своята месечна сметка или месечната сметка на близък (в случай че разполага с неговия клиентски номер) или да направи презареждане по предплатен план в мобилното приложение MyTelenor в рамките на периода на Кампанията, описан в т. IV. С това свое действие при успешно плащане с банкова карта, потребителят получава възможност да участва в Кампанията, като достига до дигитална карта, която може да изтрие на екран в Приложението и разкрива дали потребителят получава награда, предвидена в Кампанията. Участникът в Кампанията предоставя доброволно своето съгласие за настоящите правила и условия, в т.ч. се информира за Политиката за лични данни при провеждане на кампании на Организатора.

Участник в Кампанията участва с всички успешни плащания, които е извършил според правилата и условията на Кампанията, но може да спечели само веднъж с едно свое успешно плащане с банкова карта. Участникът може да спечели до 5 награди след съответно 5 успешни плащания през профила си в Приложението, на всеки от посочените периоди от Кампанията – до 5 награди за периода от 15.01.2021 г. до 15.02.2021 г. и още до 5 награди за периода от 16.02.2021 г. до 15.03.2021 г. включително.

## **VII. НАГРАДИ В КАМПАНИЯТА**

В периода на Кампанията Участниците могат да очакват награди, предоставени от Теленор. След изтриване на представената дигитална карта, Участникът вижда на екрана в Приложението дали печели награда. Предвидените награди са следните:

- **За потребители на абонаментни планове** – допълнителни пакети с обем от 1 000 MB на максимално достижима скорост за ползване в България и роуминг в зона ЕС и валидни за 7 дни от тяхното активиране.
- **За потребители на предплатени планове** – допълнителни пакети с обем от 500 MB на максимално достижима скорост за ползване в България и роуминг в зона ЕС и валидни за 24 часа от тяхното активиране.

Участникът получава спечелена награда като натисне активен бутон „Вземи мегабайтите“ на екрана в Приложението и по този начин активира предоставения пакет MB. Допълнителните пакети MB, които участниците могат да спечелят от Кампанията са еднократни и след изчерпване на MB в пакета или изтичане валидността на пакета MB, той се деактивира автоматично. Обемите на пакетите в Кампанията се акумулират помежду си като валидността на натрупани пакети MB от този вид се удължава спрямо валидността на последно активирания пакет MB от този вид. Обемът на пакетите в Кампанията не се акумулира с който и да е друг пакети MB от Теленор. За потребители на предплатени планове максималният брой пакети от Кампанията, които могат да се акумулират за период от 24 часа е два. За клиенти на предплатени планове активираният MB от този пакет не се добавят към наличните активни пакети с включени MB на клиента, съответно и неговата валидност не удължава валидността на наличните активни пакети с включени MB на клиента.

В случаите, в които клиентът има активни: както описания по-горе пакет, така и друг активен допълнителен пакет за мобилен интернет или включени MB в абонаментния си план, то трафикът за мобилен интернет започва да се изразходва първо от пакетът MB предоставен по настоящата Кампания, с изключение на посочените по-долу случаи.

В случаите, в които клиент има активни описания по-горе пакет и един или повече Трафик пакети към абонаментния си план Тотал +, трафикът от и към съответните приложения, включен в съответния Трафик пакет започва да изразходва първо от MB в съответния Трафик пакет. В случаите, в които клиент е изчерпал MB от основния си пакет мобилен интернет, включен в плана му, и скоростта на активните Трафик пакети е паднала до минималната допустима, при активиране на пакет MB, предоставен от тази Кампания, скоростта на мобилния интернет се възстановява до максималната включително и за трафик през активните Трафик пакети. При изтичане на валидността или изразходване на MB от еднократния допълнителен пакет по настоящата Кампания, и в случай, че не са налични MB на максимално достижима скорост от включените в основния пакет MB по абонаментния план, скоростта на целия интернет трафик отново пада до минималната за съответния план.

В случаите, в които клиентът е в роуминг в зона ЕС и има активен трафик пакет, друг допълнителен пакет за мобилен интернет в роуминг в зона ЕС или включен определен обем MB за зона ЕС в абонаментния си план, то използваният трафик за мобилен интернет започва да се изразходва от активните пакети, в следната последователност: 1. трафик пакет, включен в абонаментния план; 2. активен допълнителен пакет за мобилен интернет в роуминг; 3. пакет за мобилен интернет в роуминг в ЕС, включен в абонаментния план; 4. допълнителният пакет предоставен по настоящата Кампания.

След изчерпване на включените МВ или изтичане на валидността на пакета, таксуването на мобилен интернет се извършва според условията на ползвания абонаментен или предплатен план и приложимата към него ценова листа.

Принципът на първоначално/последващо таксуване за включените в тази Кампания пакети за мобилен интернет е 1KB/1KB. Включените в пакетите МВ от тази Кампания са на максимално достижима скорост, достъпни са само през точка за достъп (Access Point Name, APN) – telenorbg и важат за използване през мрежата на Теленор, на територията на България.

### **VIII. ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДИТЕ В КАМПАНИЯТА**

Наградите в Кампанията се получават след изтриване на дигиталната карта, предоставена след успешно плащане с банкова карта в Приложението. Участникът ще бъде уведомен на екрана на играта за получената награда. След като Участникът вземе наградата като натисне активен бутон „Вземи мегабайтите“ на екрана и по този начин активира предоставения пакет МВ, ще бъде уведомен и с лично съобщение в своята входяща кутия в приложението MyTelenor.

Всяка награда ще бъде предоставена на Участника, извършил успешно плащане с банкова карта, под формата на допълнителни МВ към неговото потребление, независимо дали неговото плащане е по негова собствена сметка за услуги или такава на негов близък, която е била платена от същия Участник. Според настоящите условия и правила за получаване на награда от тази Кампания, в случай, че Участник е спечелил такава, се предоставя като допълнителен пакет за същия мобилен номер, с който Участникът се е регистрирал в Приложението, когато той е извършвал успешно/и плащане/ния в периода на Кампанията.

### **IX. ДРУГИ УСЛОВИЯ**

Настоящите условия и правила са публикувани на уебсайта на Теленор както и са достъпни и през мобилното приложение MyTelenor.

Организаторът на Кампанията има право, с което Участниците се съгласяват, да променя и допълва настоящите условия и правила по всяко време, като публикува съответните изменени/допълнени условия и правила в приложението MyTelenor. Промените влизат в сила от момента на публикуването им на уебсайта на Теленор с осигурен достъп до тях и през мобилното приложение MyTelenor.

Потребителите, Участници в Кампанията, които печелят награда от нея, нямат право на замяна на наградата с получаване на паричната ѝ равностойност в брой, както и нямат право да я преотстъпват на друг Участник в Кампанията или друг потребител, клиент на Теленор.

Организаторът не носи отговорност за вреди, настъпили във връзка с участието в Кампанията.

Събирането, обработването и съхранението на лични данни в настоящата Кампания се урежда от настоящите Правила за провеждане на Кампанията и от Политиката за личните данни при провеждане на кампании на Теленор България, публикувана на <http://www.telenor.bg/privacy/privacy-policy/campaigns/>. С участието си в Кампанията потребителят потвърждава, че е запознат и приема Политиката за лични данни при провеждане на кампании. Личните данни на участниците в Кампанията се съхраняват според сроковете на Политиката за личните данни при провеждане на кампании на Теленор България. С участието си в Кампанията в периода на провеждането ѝ, всеки участник декларира че се е запознал с условията и правилата за провеждането ѝ и се съгласява изцяло с тях. Организаторът си запазва правото да предприеме всички необходими мерки в случай на измама или опити за измама, които могат да рефлектират негативно върху имиджа на Кампанията и/или на Организатора. Всеки опит за измама и/или незаконосъобразни действия ще доведе до дисквалифициране на участника, за което последният ще бъде уведомен от Организатора със съобщение във Входящата си кутия на приложението MyTelenor.