

Цени на услуги за предплатени планове до 8 Май 2018г.

Цени на предплатени услуги

Услуги, които се таксуват еднакво за всички предплатени планове

Услуга	Цена до 8 май
Разговори към всички национални мрежи	0,39 лв./мин.
Разговори към номера от група За приятели	0,25 лв./мин.
Мобилен достъп до Интернет, WAP през CSD	0,06 лв./мин.
Мобилен достъп до Интернет, WAP през GPRS	2,40 лв./ MB
Мултимедийни съобщения (MMS) в мрежата на Telenor	0,24 лв./ MMS
Мултимедийни съобщения (MMS) към други национални мобилни мрежи	0,54 лв./ MMS
Международен MMS	0,54 лв./ MMS
SMS към мобилни номера в национални и към международни мрежи*	0,25 лв./ SMS
Видео разговори към всички национални мобилни мрежи	0,59 лв./ мин.
Презареждане на време за разговори (от телефон на Telenor)	безплатно
Проверка на наличното време за разговори	безплатно
Прехвърляне на оставаща сума	4,80 лв./ заявка
Подробна справка за проведените разговори	7,20 лв. / заявка
Ограничаване на повикванията при кражба или загуба	безплатно
Гласова поща (прослушване на съобщенията)	0,24 лв./ мин.

Услуги, които се таксуват еднакво за всички предплатени планове

Услуга	Цена до 8 май
Подмяна на SIM карта поради дефект	безплатно
Подмяна на SIM карта при кражба/загуба, повреда или блокиран PUK код	6,99 лв.
Подмяна на SIM карта по желание на клиента (различен формат на карта)	6,99 лв.
Номера за спешна помощ	безплатно
Връзка с оператор от Центъра за обслужване на клиенти	0,10 лв. / мин.
Автоматично информационно обслужване	0,03 лв. / обаждане
Смяна на тарифа	0,60 лв.
Промяна на предпочетения номер	1,00 лв.
Преминаване от абонаментен към предплатен план на Теленор	5,00 лв.

Изходящи обаждания към номера, които започват с 089 1XXXXXX или към други номера без код от мрежата на Telenor, с незавишена тарифа, се таксуват по 0,47 лв. / минута с ДДС.

** В зависимост от използваната азбука, дължината на един SMS* (включително препинателни знаци и интервали) варира между 160 символа само на латиница или до 70 символа на друга азбука, в това число кирилица. За повече информация, прочети [тук](#).*

Минималното първоначално време за таксуване и отчитане на гласовите разговори е според избора от клиента предплатен план.

Минималното първоначално таксуване на GPRS данни е 100 KB, след което отчитането става с точност до 1 KB.

Цени на международни разговори за предплатени планове

Международни разговори

Цени до 8
май

Международни разговори

Цени до 8 май

Зона 1

Мобилни и фиксирани мрежи: Канада, Русия и САЩ

Фиксирани мрежи: Австрия, Белгия, Великобритания, Германия, Гърция, Дания, Ирландия, Израел, Италия, Испания, Кипър, Лихтенщайн, Люксембург, Македония (FYROM), Монако, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Словакия, Словения, Сърбия, Турция, Унгария, Финландия, Франция, Холандия, Хърватска, Чехия, Черна гора, Швеция, Швейцария и Япония.

1,19 лв./ми

Зона 2

Мобилни мрежи: Австрия, Албания, Андора, Армения, Беларус, Белгия, Босна и Херцеговина, Великобритания, Германия, Гибралтар, Гърция, Дания, Естония, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипър, Латвия, Литва, Лихтенщайн, Люксембург, Македония, Молдова, Монако, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Сан Марино, Словакия, Словения, Сърбия, Турция, Украйна, Унгария, Финландия, Франция, Холандия, Хърватия, Черна гора, Чехия, Швейцария, Швеция.

Фиксирани мрежи: Албания, Алжир, Андора, Армения, Беларус, Босна и Херцеговина, Грузия, Гибралтар, Естония, Исландия, Латвия, Либия, Малта, Молдова, Мароко, Палестина, Сан Марино, Тунис и Украйна.

1,79 лв./ми

Зона 3

Фиксирани и мобилни мрежи: Всички останали страни.

2,21 лв./ми

INMARSAT

7,74 лв./ми

Минималното първоначално време за таксуване е 60 секунди.

Цените са с ДДС.

Обслужване на клиенти

24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината

Отделът за обслужване на клиенти отговаря на вашите въпроси и съдейства при решаването на възникнали проблеми.

Как работи

Автоматично информационно обслужване

За Автоматично информационно обслужване можете да се обадите от мобилния си телефон на номер **123** или от всеки друг мобилен или стационарен телефон на **089 123**.

Можете да:

- подновите кредита си за разговори
- получите информация за стойността и продължителността на последното обаждане
- получите информация за периода на активност на вашата SIM карта.

Можете да смените езика.

Стандартно заложен в системата за автоматични инструкции и съобщения е българският език. Можете да смените езика като следвате инструкциите от **Автоматичното информационно обслужване** на номер **123**.

Можете да смените тарифния си план.

Първоначалният избор на тарифен план не ви задължава да го ползвате винаги. Във всеки един момент можете да го промените според нуждите си и да преминете към предплатен план:

- наберете 123
- от **Автоматичното информационно обслужване** изберете опция **Промоции, цени, услуги, избор и промяна на тарифа и връзка с оператор**
- изберете опция **Промяна**.
- ще получите информация за активната в момента тарифа, след което ще бъдат изброени опциите за промяна. Следвайте инструкциите.
- при грешен избор можете да изберете отново, без да започвате процеса от самото начало
- при неволно избрана опция можете да излезете с "*"
- очаквайте SMS с потвърждение за извършената промяна

Можете да се информирате за:

- актуални Промоции
- цени на избрана от Вас
- **Абонаментен или Предплатен план**
- както и цени на предлаганите услуги

Връзка със сътрудник от отдел Обслужване на клиенти

От автоматичното информационно обслужване можете да изберете опция "Връзка с Оператор", където можете да получите:

- необходимата Ви информация
- съвет при конкретно възникнал проблем

Колко струва

Отдела за обслужване на клиенти

Цена до 8 май

0,10 лв./мин.

Автоматичното информационно обслужване

Цена до 8 май

0,03 лв./мин.

Внимание: Когато сте в роуминг в зона ЕС, връзката с Автоматичното информационно обслужване и с Отдела за обслужване на клиенти се таксува според цената на минута за обаждане към национални мрежи според предплатения план. Когато сте в роуминг в държава извън зона ЕС, връзката се таксува като обаждане до България според стандартните цени за роуминг план **Travel'n'Talk**.