

Приложение - ценова листа за абонаментни планове за частни и корпоративни клиенти от дата 01/09/2019 г.	
1. Цени на национални услуги:	
Обаждания към номера 0700 от мобилен номер на Теленор за всички планове Total + /Total/Business Total/ За всички останали планове (на минута)	0,40/ 0,35/0,18/0,32
Обаждания към номера 0700 от фиксиран номер на Теленор (на минута)	0,12
Връзка с оператор / Автоматично информационно обслужване на номер 123 (на обаждане)	0,024/ 0,024
Прослушване на съобщения на гласова поща/voicemail (на минута) за частни клиенти	0,12
Цена на обаждане към мобилни номера 124123 и 124125	0,14
Цена на минута към номера от всички национални мрежи и изходящи разговори в роуминг в зона ЕС към зона ЕС след изчерпването на включените минути за абонаментни планове:	
Total + /Total / Старт, Стандарт, Нонстоп, Джуниър	0,40/ 0,35 0,32
Business Total	0,18
Цена на минута към мобилни номера от всички национални мрежи за абонаментни планове Home	0,32
Минималното първоначално/последващо време за таксуване на национални разговори, изходящи разговори в роуминг в зона ЕС към зона ЕС и международни разговори за абонаментни планове:	
Home Start 30", Home Plus и Universe / Business Total	30/1 / 60/1
Total +, Total, Home, Старт, Стандарт, Нонстоп, Джуниър	60/60
Цена на кратко текстово съобщение (SMS) към мобилни номера от национални мрежи и изходящи SMS-и в в роуминг в зона ЕС за всички абонаментни планове Total +/ Нонстоп, Старт, Стандарт, / Total/ Business Total	0,40/ 0,19/ 0,23/ 0,22
Цена на SMS към мобилни номера от мрежата на ОПЕРАТОРА за абонаментни планове Интернет	0,10
Цена на SMS към мобилни номера от международна Зона ЕС за всички абонаментни планове за частни клиенти	0,14
Цена на SMS към мобилни номера от международни Зони 1,2,3, и Балкани за абонаментни планове Total +/ Нонстоп,Старт, Стандарт, Онлайн, Total / Интернет и Резерв Про	0,40/ 0,38 /0,22
Цена на SMS към мобилни номера от всички международни зони за Business Total	0,22
Цена на SMS към e-mail (електронна поща)	0,14
Цена на MMS към национални и международни мобилни мрежи за всички абонаментни планове Total +	0,90
Цена на MMS към национални / международни мобилни мрежи за всички абонаментни планове Total	0,68/ 0,90
Цена на MMS към нац. и межд. мобилни мрежи за всички абонаментни планове Нонстоп, Старт, Стандарт, Онлайн	0,59
Цена на MMS към номера от мрежата на ОПЕРАТОРА за абонаменти планове Business Total, Джуниър, Интернет	0,24
Цена на MMS към други национални и международни мрежи за абонаменти планове Business Total, Интернет	0,54
Видео разговори към мобилни номера от мрежата на ОПЕРАТОРА за абонаментни планове Total +, Total, Нонстоп, Старт, Стандарт, Онлайн, Business Total (на минута)	0,59
Видео разговори към мобилни номера от мрежата на ОПЕРАТОРА (на минута) за всички планове, различни от изброените по-горе	0,32
Видео разговори към мобилни номера от други национални мрежи и изходящи видео разговори в роуминг в зона Европейски съюз към зона Европейски съюз (на минута)	0,59
Видео разговори към мобилни оператори от Зона ЕС/Балкани/ САЩ, Канада и Русия/ други държави в Европа, с изключение на Грузия/ всички останали държави (на минута) Минималното първоначално и последващо време на тарифиране на видео разговорите съвпада с това на национални разговори съобразно избрания абонаментен план.	0,44/ 0,99 / 1,19/ 1,55/ 1,73
Скорост след изчерпване на включения на месец мобилен интернет на максимално достижима скорост за абонаментни планове (kbps): , освен при използване на мобилен интернет в роуминг в Зона ЕС, в случай че условията на плана предвиждат отделно обем МВ за България и отделно обем МВ за роуминг в ЕС, в който случай потреблението продължава на максимално достижимата скорост:	
Total +, Total, Джуниър, Любимец, Старт 11,99, Стандарт 12,99, Стандарт 9,99, Стандрат 15,99, Онлайн 14,99, Интернет	64
Стандарт 20,99, Стандарт 25,99, Интернет по мярка и всички абонаментни планове Нонстоп	128
Минимално първоначално/последващо тарифиране на данни на територията на България (KB):	

Планове за мобилен интернет				1/1
Всички останали планове				5/1
Трафик за мобилен интернет се реализира само през точка за достъп Access Point Name APN –telenorbg				
Мобилен интернет в България и зона ЕС за абонаментни планове без включен мобилен интернет (на МБ)				0,50
При абонаментен план Интернет по мярка мобилният интернет се таксува според нивото на месечното интернет потребление:				
Включено потребление: 250MB 1,99 лв.	Ниво 1: от 250 до 2 000MB 8,00 лв (общо за месеца 9,99лв.)	Ниво 2: 2000 до 10 000MB 9,00лв. (общо за месеца -18,99 лв)	Ниво 3: 10000 : до 20 000MB 4,00лв. (общо за месеца -22,99 лв.)	
Проверка/ добавяне на номерата в група „ЗА ПРИЯТЕЛИ“ за приложимите планове на 123 (на обаждане)				0,024
Промяна на номер от група „ЗА ПРИЯТЕЛИ“ за всички приложими планове (на номер)				0,60
Пренос на данни и факс през CSD към всички национални мобилни мрежи и към международни мрежи за планове Тотал + и Тотал (+ цената за международни разговори за съответната зона) (на минута)				0,26
Пренос на данни и факс през CSD в мрежата на ОПЕРАТОРА / към други национални мобилни мрежи/ към международни мрежи (+ цената за международни разговори за съответната зона) за всички останали планове, различни от Тотал + и Тотал (на минута)				0,36
Пренос на данни и WAP през CSD към мрежата на ОПЕРАТОРА за планове Business Total (на минута)				0,12
Мобилен достъп до интернет през CSD (на минута)				0,06
Получаване на входящ трафик при незаплатено в срок задължение (на номер)				0,90
Такса за първоначално активиране (на номер)				10,99
Достъп до Play Diema Xtra за план Тотал +, след изтичане на 12-месечния период на ползване услугата в позиция без доп. заплащане/ на месец				6,99
Достъп до HBO GO за план Тотал +, след изтичане на 12-месечния период на ползване услугата в позиция без доп. заплащане / на месец				4,99
Достъп до Vuba Play за план Тотал +, след изтичане на 12-месечния период на ползване услугата в позиция без доп. заплащане на месец				4,99
Достъп до Nickelodeon за план Тотал + , след изтичане на 12-месечния период на ползване услугата в позиция без доп. заплащане / на месец				4,99
Достъп до Deezer за план Тотал +, след изтичане на 12-месечния период на ползване услугата в позиция без доп. заплащане / на месец				7,99
Изброените дигитални услуги са актуалните предоставяни от Теленор към момента на подписване на настоящата Ценова листа. Броят, видът и стойността на дигиталните услуги, предлагани от Теленор, в т.ч. които могат да се ползват в позиция в план, който позволява това, могат да бъдат изменени от последния, като информация за това ще бъде публикувана на www.telenor.bg				
Пренасочване на обаждане се таксува като стандартен разговор към номер от мрежата на съответния оператор				
Първоначален кредитен лимит: за абонаментни планове Джуниър и Любимец - 15 лв., Джуниър 11.99 – 20 лв., за Home, Старт, Стандарт, Онлайн и G Web&Talk 49,99 - 50 лв., за Интернет 10.99/ 15.99/ 20.99 и Интернет+ 16.99– 70 лв., за Интернет 29.99 – 120 лв., за Нонстоп - 100 лв., за Тотал + с месечен абонамент за първоначалния срок на договора 12.99/ 16.99/ 21,99 - 70 лв. за Тотал + с месечен абонамент за първоначалния срок на договора 27.99/ 35.99/ - 120 лв. и Тотал + с месечен абонамент 49.99/ 69.99 – 150 лв.				
При всички абонаментни планове Business Total както и при двугодишни договори/допълнително споразумение с абонаментни планове Старт, Стандарт, Нонстоп със стандартен мес. абонамент с/ над 19,99 лв., както и при нови (сключени след 17.05.17 г.) едногодишни и двугодишни договори/допълнително споразумение с абонаментни планове Тотал, Тотал + и Интернет, се ползва моб. интернет през 2G/3G и 4G/LTE мрежата на Теленор. При договор по абонаментен план Джуниър и Любимец се ползва моб. интернет само в 2G мрежата на Теленор. Във всички останали случаи ползването на моб. интернет/МВ става единствено чрез 2G/3G мрежата на Теленор. Включените минути в планове за хора със слухови и зрителни увреждания важат за обаждания към национални мрежи и към номера от типа 0700.				

Ползването на мобилен интернет в България е при следните максимални скорости на изтегляне (download) и качване (upload), изчислени при идеални условия: 2G–Download до 236kbps (EDGE) Upload до 118kbps (EDGE); 3G–Download до 42Mbps (DC-HSDPA) Upload до 5.7Mbps (HSUPA); 3G–Download до 21Mbps (HSPA+) Upload до 5.7Mbps (HSUPA); 4G–Download до 100Mbps (LTE) Upload до 38Mbps (LTE); 4.5 G – Download до 150 Mbps (LTE Advanced) Upload до 38 Mbps (LTE). Всяко значително отклонение от посочените стойности може да промени или забави ползването на мобилен интернет.

Ефекти от ограничението на скоростта до 64/128 kbps: при браузинг в интернет сайтове - възможно е забавяне при зареждането на интернет страници; при изпращане на e-mail писма - възможно е забавяне при зареждането на интернет страницата, прикачването на файлове отнема повече време; видеоразговори чрез приложения - не са възможни; изпращане на текстови съобщения чрез приложения - без промяна; изпращане на файлове чрез приложения - забавяне, в зависимост от размера на файла; стрийминг на музика – затруднено в зависимост от качеството на съдържанието. Повече информация на адрес: www.telenor.bg/bg/customer-service/мобилен-интернет-общи-въпроси.

2. Международни разговори – всички цени с ДДС

2.1. За абонаментни планове Тотал +, Тотал/ всички останали планове за частни клиенти. *Принцип на тарифиране - според ползвания абонаментен план;* (на минута)

Зона ЕС	Зона "Балкани"	Зона 1	Зона 2	Зона 3	Сателитни, корабни и самолетни мрежи
0,44	1,19 / 0,99	1,59 / 1,19	1,89 / 1,55	1,99 / 1,73	8,99 / 7,44

2.2. За абонаментни планове за домашен телефон за частни и бизнес клиенти/ *Принцип на тарифиране - според ползвания аб. план;* (на минута)

Зона "Балкани"	Зона 1	Зона 2	Зона 3	Зона 4	Зона 5	Зона 6	Зона 7	Сателитни, корабни и самолетни мрежи
0,48	0,12	0,14	0,24	0,48	0,44	1,30	3,84	7,44

2.3. За абонаментни планове Business Total / всички останали планове за бизнес клиенти. *Принцип на тарифиране - според ползвания от клиента абонаментен план;* (на минута)

Зона „Балкани“	Зона 1	Зона 2	Зона 3	Сателитни, корабни и самолетни мрежи
1,19 / 0,99	1,59 / 1,19	1,89 / 1,55	1,99 / 1,73	8,99 / 7,44

3. Роуминг/ Стандартни роуминг цени:

Travel'n'Talk зони	Изходящо обаждане към				SMS	MMS	Мобилен интернет
	Посетената страна и зона ЕС	Страни извън зона ЕС и номера с добавена	Сателитни мрежи	Входящи обаждания			
Европейски съюз	Цената за обаждане към други национални мрежи според абонаментния план	6,00	13,20	0,00	Цената за SMS към други национални мрежи според абонаментния план	0,432	0,0105*
Други държави в Европа	3,49	6,00	15,00	1,59	0,79	1,88	15,00
Държави извън Европа	6,00	6,00	15,00	2,39	0,99	1,88	25,00
Сателитни, корабни и самолетни мрежи	6,00	6,00	15,00	2,39	0,99	1,88	25,00
Европейски съюз**	0,075**	6,00**	13,20**	0,0199**	0,023**	0,432**	0,0105**
Първоначално/последващ	30/1**	60/60**		1/1**			1/1 (KB)**

*Цената се прилага след изчерпване на включените в плана MB на максимално достижима скорост, предоставени за роуминг зона ЕС съгласно политиката за справедливо ползване.

Цените са за минута/MB/ SMS/ MMS. Цените за изходящите и входящите обаждания важат за гласови, видео и факс повиквания. Принцип на първоначално/ последващо тарифиране на разговори в роуминг (в секунди): Изходящи разговори към зона ЕС в рамките на зона ЕС според абонаментния план; за всички останали зони и случаи – 60/60. Принцип на първоначално/ последващо тарифиране на мобилен интернет в роуминг (в KB): в зона ЕС според абонаментния план; след изчерпване на включените в плана MB на максимално достижима скорост, предоставени за роуминг зона ЕС съгласно политиката за справедливо ползване – 1/1; за останалите зони – 100/100, а за услугата Blackberry извън зона ЕС 30/30. Някои от мобилните оператори в зона "Държави извън Европа" таксуват допълнително всяко обаждане и/или всяко изходящо и/или входящо позвъняване, независимо дали е успешно или не. В тези случаи таксите се добавят към посочената цена за обаждане.

** При неспазване условията на политиката за справедливо ползване на роуминг в зона ЕС по отношение на конкретна услуга, Теленор има право да приложи за тази услуга роуминг такси съгласно чл.76д, б.з от Общите условия. При получаване на уведомлението по чл.76д, б.ж от Общите условия, абонатът има право да представи доказателства, че не ползва роуминг за цели различни от периодично пътуване по електронен път, устно или писмено. Цените са за минута/МВ/ SMS/ MMS. Цените за изходящите и входящите обаждания и важат за гласови, видео и факс повиквания. Трафик пакети и дигитални услуги в позиции:

Абонаментен план за 24-месечен договор	Тотал + 12,99*	Тотал + 16,99*	Тотал + 21,99*	Тотал + 27,99*	Тотал + 35,99*	Тотал + 49,99*	Тотал + 69,99*
Трафик пакети с включени 10 000МВ, валидни за България и роуминг в Зона ЕС							
Трафик пакет Чат до края на срока на договора	Не	Не	Да	Да	Да	Да	Да
Трафик пакет Социални мрежи до края на срока на договора	Не	Не	Не	Да	Да	Да	Да
Трафик пакет Музика до края на срока на договора	Не	Не	Не	Не	Да	Да	Да
Трафик пакет Видео до края на срока на договора	Не	Не	Не	Не	Не	Да	Да
Дигитални услуги							
Брой позиции, включени в плана	Не	Не	Не	1	2	3	3
Период без допълнително заплащане за ползване на дигитална услуга в позиция/ брой месеци, считано от началото на срока на договора	Не	Не	Не	12	12	12	12

*Условията за ползване на трафик пакетите и приложенията за които могат да се ползват включените МВ са публикувани на www.telenor.bg. Плановете са валидни за частни клиенти. Посочените месечни абонаменти: 12,99лв, 16,99 лв, 21,99 лв., 27,99 лв.,35,99 лв., 49,99 лв. и 69,99 лв. са валидни при сключване на договор за две години по съответния план, и се прилагат за първите 24 месеца от срока на договора. След изтичане на първоначалния срок на договора от 24 месеца се начислява месечен абонамент съответно: 15,99 лв, 19,99 лв., 25,99 лв., 31,99 лв, 39,99 лв., 49,99 лв. и 69,99 лв. В договора съответният план е посочен като абонаментен план Тотал + с изписване на месечен абонамент за първоначалния срок на договора и месечен абонамент след изтичане на първоначалния срок на договора в условията на плана.

Всички цени са в лева с включен ДДС.

При закупуване или 24-месечен лизинг на устройство при сключване на договор за мобилни услуги по план Тотал+ с мес. абонамент 69,99 лева и застраховане на устройството със „Смартфон протект“ или „Смартфон протект +“, Операторът заплаща месечните премии за първите 11 пълни последователни месечни периоди след изтичане на първия или до прекратяването ѝ, което настъпи по-рано. Тези премии се заплащат от Оператора съгласно сключено между него и застрахователя Чъбб Юръпиън Груп СЕ договор. Операторът е застрахователен агент на посочения застраховател.

При сключване на договор за мобилни услуги по план Тотал + с мес. абонамент 69,99 лева в комбинация с договор за 24-месечен лизинг на устройство, включено в Upgrade списъка на Оператора и Заявление за активация на услугата Upgrade на мобилно устройство, Операторът заплаща месечните такси за услугата за 12 последователни месечни периоди.

В случай че в последно подписания от ПОТРЕБИТЕЛЯТ документ са договорени цени различни от описаните по-горе, то ПОТРЕБИТЕЛЯТ ползва цените от последно подписания от страните договор/споразумение/приложение към план. Всички цени на допълнително заявени от ПОТРЕБИТЕЛЯ (независимо по какъв начин) услуги, непосочени в този договор, са посочени в действащата ценова листа на ОПЕРАТОРА. Запознат съм и приемам ценовата листа и списъкът с държавите във всяка зона, публикувани на www.telenor.bg. Плащането на посочената във фактурата сума се извършва в срока, указан на фактурата, но не по-късно от 18 дни след датата на издаването ѝ.

(място за полагане на подписа на абоната)

Преди да положите Вашия подпис, моля прочетете внимателно настоящия договор, както и приложимите общи условия на ОПЕРАТОРА