

РЕД И УСЛОВИЯ ЗА ЕЛЕКТРОНЕН ДОСТЪП НА АБОНАТА ДО ДОКУМЕНТИТЕ ПО ЧЛ. 260, АЛ. 2 И ЧЛ. 261А, АЛ. 1 ОТ ЗАКОНА ЗА ЕЛЕКТРОННИТЕ СЪОБЩЕНИЯ (ЗЕС)

Определения:

1. Електронен достъп до документи по чл. 260, ал. 2 и чл. 261а, ал. 1 от ЗЕС: предоставяне на достъп до информация в електронен формат за фактури, детайлизирани сметки и/или детайлизирани справки на Абонат по сключени от него договори за услуги, посредством Дигиталните канали на „Теленор България“ ЕАД (наричано по-долу за краткост Теленор), след Създаване на потребителски профил.
2. Дигитални канали на Теленор: уеб-сайт, приложение или друга услуга на информационното общество, предоставяна от Теленор, чрез които се осигурява Електронен достъп до документите по чл. 260, ал. 2 и чл. 261а, ал. 1 от ЗЕС. Такива са:
 - мобилното приложение MyTelenor;
 - уеб-порталът my.telenor.bg;
 - бизнес порталът business.telenor.bg.
3. Абонат: физическо и/или юридическо лице, което ползва електронни съобщителни услуги по индивидуален договор с Теленор, без да предоставя електронни съобщителни услуги чрез това ползване.
4. Създаване на потребителски профил: извършване на регистрация в Дигитален канал на Теленор, посредством услугата за автентикация на Теленор, съгласно описаното по-долу. При и по повод ползване на услугата за автентикация на Теленор, Теленор обработва данни съгласно [Политика за поверителност на решението за автентикация на „Теленор България“ ЕАД](#).

Достъп до Дигитални канали:

Електронният достъп до документи по чл. 260, ал. 2 и чл. 261а, ал. 1 от ЗЕС се осъществява само след Създаване на потребителски профил. Видът и обемът на информацията, която може да бъде получавана при Електронен достъп до документи по чл. 260, ал. 2 и чл. 261а, ал. 1 от ЗЕС, зависи от правата на номера, който се осъществява достъп до Дигиталните канали на Теленор. Това правило се отнася и в случаи, когато достъпът се извършва чрез и-мейл адрес, към който е асоцииран, съответния номер.

Създаване на потребителски профил

Потребителският профил се създава по следните начини:

- Ако абонатът ползва услуги, при които може да бъде получен SMS, стъпките за Създаване на потребителски профил са следните:
 - Абонатът стартира процеса по регистрация в съответния Дигитален канал на Теленор, след което същият бива автоматично отведен към услугата за автентикация на Теленор;
 - Абонатът въвежда мобилния си номер в услугата за автентикация на Теленор (при успешно приключване на регистрацията и създаване на потребителския профил, този мобилен номер служи като потребителско име за достъп);
 - Теленор изпраща еднократен 4-цифрен верификационен код (one-time PIN) чрез SMS до въведения мобилен номер, с цел удостоверяване, че въведеният мобилен номер действително е ползваният от регистрирания се Абонат;
 - Абонатът въвежда получения верификационен код в услугата за автентикация на Теленор;
 - При въвеждане на правилен верификационен код, същият служи като еднократна парола за достъп до съответния Дигитален канал на Теленор;
 - Абонатът въвежда и потвърждава своята постоянна парола. След успешното ѝ въвеждане и потвърждаване, Абонатът получава Електронен достъп до документите по чл. 260, ал. 2 и чл. 261а, ал. 1 от ЗЕС.

NB! След Създаването на потребителски профил по гореописания начин, достъпът до всички Дигитални канали на Теленор за този мобилен номер (потребителско име) ще се извършва чрез въвеждане на комбинацията от мобилния номер (потребителско име) и въведената постоянна парола.

- Ако абонатът ползва услуги, при които не може да бъде получен SMS или получаването на такъв е ограничено поради специфика на ползване на услугата (пример: фиксирана услуга или услуга за мобилен интернет, ползвана чрез устройство, което не поддържа SMS функция и др.), стъпките за Създаване на потребителски профил са следните:
 - o Абонатът подава Заявление за задаване/смяна на имейл адрес за Теленор профил в магазин на Теленор;

Абонатът стартира процеса по регистрация в съответния Дигитален канал на Теленор по описания по-горе начин, като посоченият имейл адрес в заявлението ще бъде използван за получаване на еднократна парола (4-цифрен код) за потвърждение при регистрация на Теленор профил.

Вид и обем на информацията, налична в Дигиталните канали, в зависимост от предоставените от Абоната права на номера, чрез който се осъществява Електронен достъп до документите по чл. 260, ал. 2 и чл. 261а, ал. 1 от ЗЕС:

В случай че Електронният достъп до документите по чл. 260, ал. 2 и чл. 261а, ал. 1 от ЗЕС се осъществява от номер, за който Абонатът е дал права на „Основен номер“* или „Номер на Администратор“, чрез този номер ще могат да бъдат достъпени:

- фактури по всички клиентски номера на Абоната;
- детайлизирани сметки (съдържащи обобщена информация) за всички номера на Абоната; и
- детайлизирани справки (подробни разпечатки) за тези от номерата на Абоната, за които са заявени такива;
- данни за текущото потребление на този номер.

В случай че Електронният достъп до документите по чл. 260, ал. 2 и чл. 261а, ал. 1 от ЗЕС се осъществява от номер, за който Абонатът е дал права на „Оторизиран номер“ или от номер, за който не са зададени права от Абоната, то чрез този номер ще могат да бъдат достъпени:

- детайлизирани сметки (съдържащи обобщена информация) за този номер;
- детайлизирани справки (ако са заявени такива) за този номер;
- данни за текущото потребление на този номер.

* Ако Абонатът има само един номер на абонамент, след Създаване на потребителски профил този номер ще получава Електронен достъп до документите по чл. 260, ал. 2 и чл. 261а, ал. 1 от ЗЕС като „Основен номер“.

ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ:

Теленор се задължава да осигури възможност за електронен достъп, както и работоспособност на програмното и техническо осигуряване, в рамките на съществуващите технически възможности, капацитет и натоварване на мрежата.

Теленор предоставя информация за текущи и издадени документи по чл. 260, ал. 2 и чл. 261а, ал. 1 от ЗЕС за не повече от последните 6 /шест/ месеца**, предхождащи:

- Създаването на потребителски профил; или
- Последно осъществения вход в съответния Дигитален канал на Теленор посредством въвеждането на правилна комбинация от потребителско име и парола за достъп.

**Този период се прилага, само доколкото през цялата му продължителност са издавани документи по чл. 260, ал. 2 и чл. 261а, ал. 1 от ЗЕС.

Абонатът се задължава да използва Дигиталните канали на Теленор, като не нарушава работоспособността на програмното и техническо осигуряване на предоставяните чрез тях услуги.

Абонатът се задължава да не споделя с трети лица получения от Теленор 4-цифрен верификационен код или своята постоянна парола за достъп до Дигиталните канали на Теленор



Теленор не носи отговорност за неоторизиран достъп до информацията, предоставяна на Абоната чрез Дигиталните канали на Теленор, по вина на Абоната в следствие на неправилно или небрежно боравене със съответните Дигитални канали на Теленор, в това число (но не само) при предоставяне на автентикатори (потребителско име, парола и/или еднокартни верификационни кодове, изпратени от Теленор) на трети лица или др.

Теленор не носи отговорност за прекъсване или влошаване на качеството на предоставяния Електронен достъп до документи по чл. 260, ал. 2 и чл. 261а, ал. 1 от ЗЕС, доколкото това се дължи на форсмажорни обстоятелства по смисъла на Търговския закон.

Абонатът не получава Електронен достъп до документите по чл. 260, ал. 2 и чл. 261а, ал. 1 от ЗЕС, в случай че не е Създал потребителски профил.

„Теленор България“ ЕАД си запазва правото едностранно да променя настоящите Условия, за което уведомява Абонатите чрез публикуване на промените на интернет страницата си.

Настоящите Ред и условия за електронен достъп на абоната са приети в изпълнение на чл. 52, ал. 3, във връзка с § 4 и 5 от преходни заключителни разпоредби към Решение № 122 на КРС от 26 март 2020 г. за изменение и допълнение на Общите изисквания при осъществяване на обществени електронни съобщения, в сила от 10.09.2020 г. и се прилагат по отношение на фактури, детайлизирани сметки и детайлизирани справки, издадени след 01.10.2020 г.