





## Абонаментни планове

### Резерв

Валидни до: 04.10.2016

Абонаментен план	Резерв 13,99	Резерв 19,99
Достъп до 4G	-	
Минути в мобилната мрежа на Теленор	500	1200
Национални минути извън мобилната мрежа на Теленор	50	120
Мобилен интернет на макс. скорост (МВ)	300	600
Пространство за съхранение в 	15 GB	25 GB
Мобилен интернет към  	неограничени	неограничени
Резерв национални минути	100	240
Резерв мобилен интернет (МВ)	300	600
<b>Месечен абонамент</b>	<b>13,99</b>	<b>19,99</b>

### ЗА ПЛАНА

Абонаментни планове Резерв (13,99 и 19,99) ви дават всичко необходимо, за да общувате пълноценно:

- Минути към мобилни номера от мрежата на Теленор в България;



- Минути към мобилни и фиксирани номера извън мрежата на Теленор в България;
- Мобилен интернет на максимална скорост;

### Основните предимства на плана са:

- Резерв национални минути – минути към всички национални мрежи, еднократно за целия срок на договора;
- Резерв мобилен интернет – мобилен интернет на максимална скорост, еднократно за целия срок на договора;
- Неограничен национален мобилен интернет към Facebook и WhatsApp;
- Националният мобилен интернет към Facebook и WhatsApp не изразходва от включените национални МВ на максимална скорост;
- 15 GB пространство при Резерв 13,99 и 25 GB при Резерв 19,99 за съхранение на снимки и видео в Capture;

### Добре е да знаете:

- С абонаментни планове Резерв интернетът никога не свършва! Дори след като изчерпите количество МВ на максимална скорост продължавате да сърфирате на ниска скорост без допълнително таксуване. Скоростта на връзката пада до 64 kbps;
- Пространството за съхранение в Capture важи за частни клиенти. За да го ползвате, е необходимо да активирате приложението Capture и да се регистрирате в него с телефонния си номер, който ползва абонаментен план с включено пространство в Capture и имейл. Пълна информация за услугата Capture вижте в раздел Capture;
- Минималното първоначално /последващо тарифиране на данни е 5/1 KB (килобайт);
- Минималното първоначално време за таксуване на националните разговори е 60 секунди, след което отчитането става на минута;
- Първоначално определеният кредитен лимит за тези абонаментни планове е **50** лв.
- Можете да получите фактура в електронен формат, която да виждате по всяко време след еднократна регистрация в интернет портала MyTelenor на адрес <http://my.telenor.bg>
- Освен това можете да получавате и информация за използвани услуги и дължими суми по имейл.

## УСЛОВИЯ

---

### Изразходване и валидност на минутите

- Стандартно включените минути на месец, които не са изразходвани през съответния отчетен период, не се прехвърлят в следващ;
- Резерв минутите се предоставят еднократно за първоначалния срок на договора;
- Резерв минутите мога да бъдат използвани след изчерпване на включените в абонаментния план минути, през който и да е месец от срока на договора;
- Резерв минутите, които не са изразходвани до края на първоначалния срок на договора, се губят;
- С абонаментен план Резерв можете да активирате само специално създадените за тях допълнителни месечни пакети, с които получавате още повече минути за разговори;
- Допълнителните месечни пакети с включени минути се използват след изчерпване на предоставените Резерв минути.

### Изразходване и валидност на МВ

- Стандартно включените МВ на максимална скорост на месец, които не са изразходвани през съответния отчетен период, не се прехвърлят в следващ;
- Резерв МВ се предоставят еднократно за първоначалния срок на договора;
- Резерв МВ мога да бъдат използвани след изчерпване на включените в абонаментния план МВ, през който и да е месец от срока на договора.
- Резерв МВ, които не са изразходвани до края на първоначалния срок на договора, се губят;
- С абонаментен план Резерв можете да активирате само специално създадените за тях допълнителни месечни пакети, с които получавате още повече МВ за сърфиране;
- Допълнителните месечни пакети с включени МВ се използват след изчерпване на предоставените Резерв МВ.
- Неограничените МВ към Facebook и WhatsApp могат да се ползват за интернет потребление в България от и към приложения за смартфон Facebook (включително Facebook Messenger) и WhatsApp, както и при



достъп до Facebook и WhatsApp през мобилен браузър, който не използва технология за компресиране на данни.

- Неограничените МВ към Facebook и WhatsApp, включени в плана не могат да се ползват при следните случаи:
  - генериране на външен за приложенията трафик (например, отваряне на клип, който е качен в платформата YouTube; отваряне на статия, която е с препратка към външна медия и т.н.);
  - достъп до съответните приложения през мобилен браузър, който използва технология за компресиране на данни;
  - при гласова комуникация/ използване на приложения или функции за пренос на глас през посочените приложения. В тези случаи интернет трафикът ще изразходва от включените в абонаментния план национални МВ.

## Тарифиране и отчитане на минути

- За периода от активиране на абонаментния план до издаване на първа фактура ще получите пропорционален брой от включените на месец минути за пропорционална част от месечния абонамент;
- При пренасочване на обажданията, разговорът се таксува като стандартен разговор към номер от мрежата на съответния оператор.

## Тарифиране и отчитане на МВ

- За периода от активиране на абонаментния план до издаване на първа фактура ще получите пропорционален брой от включените на месец МВ на максимална скорост за пропорционална част от месечния абонамент;
- Интернет трафика се реализира само през точка за достъп (Access Point Name, APN) - telenorbg.

## Скорост при използване на мобилен интернет в мрежата на Теленор

- Включените МВ на максимална скорост на месец, които не са изразходвани през съответния отчетен период, не се прехвърлят в следващ;
- Неограничените МВ към Facebook и WhatsApp могат да се ползват за интернет потребление в България от и към приложения за смартфон Facebook (включително Facebook Messenger) и WhatsApp, както и при

достъп до Facebook и WhatsApp през мобилен браузър, който не използва технология за компресиране на данни;

- Резерв МВ се предоставят еднократно за първоначалния срок на договора;
- Резерв МВ мога да бъдат използвани след изчерпване на включените в абонаментния план МВ, през който и да е месец от срока на договора;
- Резерв МВ, които не са изразходвани до края на първоначалния срок на договора, както и при промяна на абонаментния план, се губят;
- С абонаментни планове Резерв Стандарт можете да активирате само специално създадените за тях пакети с Резерв Стандарт МВ, с които получавате допълнителни МВ за сърфиране.

## Промени в договора или абонаментния план

- Можете да промените абонаментен план след изтичане на първите 6 месеца от първоначалния срок на ползване на услугите с този план и нямате ограничение на броя на промените в рамките на срока на договора, но е възможно да бъдат извършвани само веднъж на отчетен период;
- През първите 6 месеца от първоначалния срок на ползване на услугите с текущ план можете да промените абонаментен план само в случай, че закупвате устройство с отстъпка и сключвате нов срочен договор;
- Можете да промените абонаментен план само към такъв със същата или по-висок месечен абонамент и срещу заплащане на еднократна такса за смяна на абонаментен план по време на срока на договор;
- При промяна на абонаментен план неизразходваните Резерв минути/МВ, в случай че такива са предвидени по предходно ползвания абонаментен план, се губят и се предоставят нови за срока на новия договор, ако новият абонаментен план включва такива;
- Посочените цени и условия за предаване на данни и пренос на глас се отнасят за територията на Република България. Ако се генерира трафик в роуминг, тарифирането и таксуването се извършват спрямо цени и условия за услуги в роуминг на Теленор.