

# Застраховка при пътуване в чужбина „Смарт Турист“

## Документ с важна информация

Този документ предоставя важна информация относно нашите условия за предоставяне на услугата, включително преглед на документите, които ще Ви бъдат предоставени и информацията относно процедурата за подаване на жалби. Пълната информация относно застраховката може да бъде открита в настоящия документ заедно с документите, изброени в таблицата по-долу.

Искаме да се уверим, че разполагате с достатъчно информация от нас, за да Ви помогнем да вземете информирано решение относно Застраховката при пътуване в чужбина „Смарт Турист“. Документите, които ще Ви бъдат предоставени, включват:

- **Информационен документ за застрахователния продукт** – кратка и лесна за четене обобщена информация за застраховката, с посочване на основните покрития. Молим да вземете предвид, че трябва да четете Информационния документ за застрахователния продукт заедно с Условията на застраховката и Вашата Застрахователна полица, за да получите пълна информация относно покритието, изключенията, лимитите, условията и самоучастието или други такси, които се прилагат.
- **Условията на застраховката** – описва покритията, лимитите, самоучастието, сроковете, условията и изключенията от Вашето покритие, срока на Вашия застрахователен договор и как той може да бъде прекратен.
- **Застрахователна полица** – Ако сте сключили Вашата Застраховка при пътуване в чужбина „Смарт Турист“, Вашата Застрахователна полица ще съдържа Вашите данни и основните покрития и застрахователните суми за нивото на покритие, което имате. Вашата Застрахователна полица заедно с Условията на застраховката, имейл(ите) за потвърждение на Вашето Пътуване и информацията, която е предоставена, когато сте заявили сключване на тази застраховка, представлява договор между Вас и Чъбб.

### Относно Застрахователя

Застраховката при пътуване в чужбина „Смарт Турист“ се урежда, администрира и сключва от Чъбб Юрпийн Груп СЕ (Chubb European Group SE) („Чъбб“, „ние“ или „нас“).

Chubb European Group SE. Чъбб Юрпийн Груп СЕ е европейско застрахователно дружество (SE), съществуващо съгласно разпоредбите на френския Кодекс за застраховане, вписано в Регистъра на търговията и дружествата (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) в Нантер с регистрационен номер 450 327 374, със седалище и адрес на управление във Франция: Ла Тур Карпе Дием, 31 Плас де Корол, Еспланад Норд, 92400 Курбеува, Франция (La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France).

Чъбб Юрпийн Груп СЕ има изцяло изплатен акционерен капитал в размер на €896,176,662 и е под надзора на френския Орган за финансов надзор (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)) с адрес 4, Плас дьо Будапест, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Чъбб Юрпийн Груп СЕ изготвя и публикува своя Годишен отчет за платежоспособността и финансовото състояние до 22 април всяка година на своя уебсайт: [www.chubb.com](http://www.chubb.com).

Чъбб Юрпийн Груп СЕ действа в България въз основа на свободата на предоставяне на услуги чрез своя унгарски клон Чъбб Юрпийн Груп СЕ Мягяроорзаги Фьоктелепе (Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepe), учреден съгласно законите на Република Унгария и вписан в Търговския регистър с регистрационен номер 01-17-000467, ДДС номер 22384407-2-41, чийто адрес на управление е в Будапеща 1054, Сабадшар тер 7, Банк Сентър.

Чъбб Юрпийн Груп СЕ (Chubb European Group SE) е дружество, управлявано съгласно разпоредбите на френския Кодекс за застраховане, с регистрационен номер 450 327 374 RCS Nanterre, вписано в Регистъра на търговията и дружествата в Нантер, водено от Търговския съд на Нантер и със следното седалище: Ла Тур Карпе Дием, Плас де Корол 31, Еспланад Норд, 92400 Курбеува, Франция (La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France). Чъбб Юрпийн Груп СЕ има изцяло изплатен акционерен капитал в размер на €896,176,662 и е под надзора на френския Орган за финансов надзор (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)) с адрес 4, Плас дьо Будапест, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Чъбб Юрпийн Груп СЕ действа в България въз основа на свободата на предоставяне на услуги чрез Чъбб Юрпийн Груп СЕ Мягяроорзаги Фьоктелепе (Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepe), с регистрационен номер 01-17-000467, воден от Столичния съд като Съд за регистрация и следния адрес на управление: 1054 Будапеща, Сабадшар тер 7. Чъбб Юрпийн Груп СЕ изготвя и публикува своя Годишен отчет за платежоспособността и финансовото състояние до 22 април всяка година.

Ако имате нужда да се свържете с нас относно Вашата Застраховка при пътуване в чужбина „Смарт Турист“, можете да го направите на следния адрес:

„Корис България“ ООД  
ул. „Яков Крайков“ № 1А  
гр. София 1606

Email operations@coris.bg

Тел: 800 210 0393, или ако се обаждаате извън България +359 2 437 4731 (Понеделник-петък 09:00-17:30 ч. местно българско време, с изключение на официални празници.).

### Относно Застрахователния Агент

Чъбб Юрпийн Груп СЕ разпространява застрахователни продукти на територията на Република България чрез „Теленор България“ ЕАД („Теленор“).

„Теленор България“ ЕАД е еднолично акционерно дружество, вписано в Търговския регистър и Регистъра на юридическите лица с нестопанска цел под ЕИК 130460283, със седалище и адрес на управление: гр. София 1766, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес парк София, сграда 6. „Теленор България“ ЕАД е застрахователен агент, вписан в регистъра по член 30, ал. 1, т. 12 от Закона за Комисията за финансов надзор. Информация относно регистрираните застрахователни агенти може да бъде открита на: [http://zagenti.fsc.bg/insurance\\_agents.php](http://zagenti.fsc.bg/insurance_agents.php).

„Теленор България“ ЕАД не притежава пряко или чрез свързани лица повече от 10% от гласовете в общото събрание или в капитала на застраховател. Застраховател или дружество-майка на застраховател не притежава пряко или чрез свързани лица акции или дялове, които представляват повече от 10% от гласовете в общото събрание или в капитала на застрахователния агент (с изключение на застрахователните дружества от корпоративната група на едноличния собственик на капитала в „Теленор България“ ЕАД, които не извършват дейност по разпространение на застрахователни продукти в България).

Относно начина, по който Вие можете да подадете жалба срещу застрахователния агент и начините за извънсъдебно уреждане на спорове, молим да видите информацията по-долу относно подаването на жалби срещу застрахователя, която се прилага по сходен начин.

При разпространението на застраховки за пътуване „Теленор България“ ЕАД действа от името и за сметка на застрахователя Чъбб Юрпийн Груп СЕ и въз основа на договорно задължение да извършва застрахователно посредничество. „Теленор България“ ЕАД осъществява посредничество при застраховане за други застрахователи и за други видове застрахователни продукти съгласно посоченото в регистъра на вписаните застрахователни агенти на [http://zagenti.fsc.bg/insurance\\_agents.php](http://zagenti.fsc.bg/insurance_agents.php). При необходимост от допълнителна информация, молим да се обърнете към „Теленор България“ ЕАД.

„Теленор България“ ЕАД не предоставя съвети относно разпространението на застрахователни продукти.

### Услуга без предоставяне на съвет

Ние предоставяме услуга без предоставяне на съвет, което означава, че ще Ви предоставим информация, за да Ви помогнем да вземете самостоятелно решение. Ваша отговорност е да се уверите, че застраховката е подходяща за Вашите нужди и че премиите са финансово приемливи. Вие следва регулярно да проверявате, че покритието все още е подходящо за Вашите нужди.

## Как се заплаща на Теленор и на агентите или администраторите на Чъбб във връзка с продажбата на Вашата полица?

Чъбб заплаща на Теленор комисионно възнаграждение за всяка полица от Вашата застрахователна премия, платена на нас. Независимо от естеството на възнаграждението, то няма да промени сумата на Вашата застрахователна премия.

### Жалби

Ако желаете да отправите жалба във връзка със застраховката, молим да се свържете с:

Мениджър Обслужване на клиенти  
„Корис България“ ООД  
ул. „Яков Крайков“ №1А  
гр. София 1606  
Email operations@coris.bg  
Тел: 800 210 0393, или ако се обадите извън България +359 2 437 4731 (Понеделник-петък 09:00-17:30 ч. местно българско време, с изключение на официални празници.).

Ако Вашето оплакване е свързано с претенция по застраховката, молим да се свържете с:

Мениджър Претенции  
„Корис България“ ООД  
ул. „Яков Крайков“ №1А  
гр. София 1606  
Email operations@coris.bg  
Тел: 800 210 0393, или ако се обадите извън България +359 2 437 4731 (Понеделник-петък 09:00-17:30 ч. местно българско време, с изключение на официални празници.).

### Комисия за финансов надзор

Вие можете да се обърнете към Комисията за финансов надзор за съдействие, ако не сте удовлетворени от нашия окончателен отговор или един месец след подаване на жалбата, ако тя не бъде разрешена по удовлетворителен начин. Данните за контакт са предоставени по-долу.

Комисия за финансов надзор  
Гр. София 1000, ул. „Будапеща“ № 16  
Имейл: [delovodstvo@fsc.bg](mailto:delovodstvo@fsc.bg)  
уебсайт: <http://www.fsc.bg/bg/za-potrebitelya/zhalbi/>.

На територията на Република България споровете, свързани с предоставянето на застрахователни услуги, могат да бъдат разгледани извънсъдебно в производство по алтернативното решаване на спорове /АРС/ пред секторната помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите или чрез медиация.

Следването на тези процедури за жалби не отменя Вашите законни права, свързани със застраховката.

### Европейска платформа за онлайн решаване на спорове

Ако сте сключили застраховка с нас онлайн или чрез други електронни средства и не сте имали възможност да се свържете с нас директно или чрез Комисията за финансов надзор, Вие можете да изберете да заведете Вашата жалба чрез Европейската платформа за онлайн разрешаване на спорове на <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

След това Вашата жалба ще бъде пренасочена към Комисията за финансов надзор и към нас за решаване. Може да има кратко забавяне преди да я получим.

Правилата на Чъбб Юрпийн Груп СЕ за уреждане на претенции и за разглеждане на жалби са публикувани на <https://www.chubb.com/hu-hu/personal/handset-telenor-bulgaria.aspx>.

Чъбб Юрпийн Груп СЕ (Chubb European Group SE) е дружество, управлявано съгласно разпоредбите на френския Кодекс за застраховане, с регистрационен номер 450 327 374 RCS Nanterre, вписано в Регистъра на търговията и дружествата в Нантер, водено от Търговския съд на Нантер и със следното седалище: Ла Тур Карпе Диам, Плас де Корол 31, Еспланад Норд, 92400 Курбевау, Франция (La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France). Чъбб Юрпийн Груп СЕ има изцяло изплатен акционерен капитал в размер на €896,176,662 и е под надзора на френския Орган за финансов надзор (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR)) с адрес 4, Плас дьо Будапест, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Чъбб Юрпийн Груп СЕ действа в България въз основа на свободата на предоставяне на услуги чрез Чъбб Юрпийн Груп СЕ Мягяроорзаги Фьоктелепе (Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepe), с регистрационен номер 01-17-000467, воден от Столичния съд като Съд за регистрация и следния адрес на управление: 1054 Будапеща, Сабадшаг тер 7. Чъбб Юрпийн Груп СЕ изготвя и публикува своя Годишен отчет за платежоспособността и финансовото състояние до 22 април всяка година.

## Документация по полицата

Ние осигуряваме средства, за да улесним живота на нашите клиенти и в съвременния свят на смартфони и други дигитални технологии ние се стремим да Ви предоставим информация относно Вашата застраховка по начин, който Ви дава възможност да имате достъп до нея всеки път, когато Ви е необходима.

Вие можете да получите достъп до документите по Вашата застраховка, посочени по-горе, по всяко време чрез менюто Застраховка при пътуване от приложението MyTelenor на страницата „Моята полица“ на Вашето устройство. Ние също ще Ви предоставим копие по имейл, ако предпочитате този начин, което ще Ви даде възможност да имате достъп до информацията по Вашата застраховка в движение, да я запазите електронно, но също да бъде на Ваше разположение за разпечатване, когато Ви е удобно, въпреки че ще Ви помолим винаги да имате предвид въздействието върху околната среда.

Информацията относно дневната премия, дължима за всеки ден по време на Пътуване за всеки Възрастен и Дете, избрани да бъдат покрити за това Пътуване, включително дължимия данък върху застрахователната премия, може да бъде открита в раздел **Премии** от Вашата Застрахователна полица. Общата премия, дължима от Застрахователя, ще бъде изчислена въз основа на продължителността на Пътуването и като се приложи приложимата премия за ден от Пътуването въз основа на района на пътуване и кой пътува. Допълнителна информация относно премиите и плащането може да бъде открита в разделите **Кога сте покрити** и **Заплащане на Премия** от Условието на застраховката.

Винаги имате право да поискате от нас безплатни копия на хартия от всички горепосочени документи.

### Приложим закон към застрахователния договор

Приложимият закон за Вашата застраховка е българският закон.