

Информационен документ за застрахователен продукт

Дружество (Застраховател): Чъбб Юрпийън Груп СЕ. Чъбб Юрпийън Груп СЕ (Chubb European Group SE) е застрахователно дружество, съществуващо съгласно разпоредбите на френския Кодекс за застраховане, вписано в Регистъра на търговията и дружествата (Registres du Commerce et des Sociétés – RCS) в Нантер, с регистрационен номер 450 327 374, със седалище и адрес на управление във Франция: Ла Тур Карпе Дием, Плас де Корол 31, Еспланад Норд, 92400 Курбеуа, Франция (La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, France), действащо в България въз основа на свободата на предоставяне на услуги чрез своя унгарски клон Чъбб Юрпийън Груп СЕ Мягяорорзаги Фьоктелепе (Chubb European Group SE Magyarországi Fióktelepe), учредено съгласно законите на Република Унгария и вписано в Търговския регистър под номер 01-17-000467, ДДС номер 22384407-2-41, чийто адрес на управление е: 1054 Будапеща, Сабадшаг тер 7., Банк Сентър.

Продукт: Застраховка при пътуване в чужбина „Смарт Турист“

Целта на този документ е единствено да предостави обобщена информация за основното покритие и изключенията по застраховката. Той не е персонализиран спрямо Вашите конкретни индивидуални потребности. Пълната предоговорна и договорна информация за този продукт е предоставена в Документа с важна информация, Застрахователната полица и в Условиата на застраховка при пътуване в чужбина „Смарт Турист“ (напр. относно защитата на данните), които ще Ви бъдат предоставени при сключване на Полицията.

Какъв е този вид застраховка?

Застраховката при пътуване в чужбина „Смарт Турист“ предоставя покритие за Застраховачия (клиент на Теленор) и за други Застраховани лица, когато Мобилният номер на Застраховачия, посочен в Застрахователната полица, бъде засечен в роуминг, и за период с максимална продължителност от 31 последователни дни за всяко Пътуване, за медицински разходи при спешна помощ, загуба на лично имущество и редица други рискове, които могат да настъпят по време на Пътуване за почивка извън България.

Какво покрива застраховката?

Основното покритие е за спешни медицински разходи, когато се намирате в чужбина, с включени редица допълнителни покрития.

Тази Полица предоставя покритие съгласно Условиата на застраховката, в случай че Вие:

- ✓ претърпите заболяване или инцидент, докато сте в чужбина; или
- ✓ претърпите закъснение, докато пътувате; или
- ✓ претърпите загуба или вреда, докато сте в чужбина.

Основните раздели на Полицията и нивата на застрахователните суми са изброени по-долу, като пълните подробности и подразделите се съдържат в Таблицата със застрахователните покрития/лимита в Условиата на застраховката.

- ✓ Спешни медицински разходи и Репатриране*: До 100,000 лв. за Европа, до 200,000 лв. за Цял свят.
- ✓ Разходи за спешна стоматологична помощ*: до 1,000 лв.
- ✓ Закъснение при пътуване: 50 лв. за 12 часа, до 600 лв. максимум
- ✓ Лични вещи и багаж* - загуба, повреда или кражба до 500 лв. общо (което включва лимит общо за всички ценности 500 лв. /други лични вещи 500 лв. на вещь и общо)
- ✓ Загуба на паспорт/шофьорска книжка – до 400 лв.
- ✓ Гражданска отговорност* - до 20,000 лв.
- ✓ Правни разноски - до 2,000 лв.
- ✓ Пътна помощ* - до 1,000 лв.

*Прилага се Самоучастие

Какво не покрива застраховката?

- ✗ Всякакви претенции пряко или непряко възникващи от, отнасящи се до или по някакъв начин свързани с COVID-19 или с каквато и да е мутация или вариация на COVID-19 и/или с неговото разпространение.
- ✗ Предварително съществуващи медицински състояния, които са били диагностицирани, лекувани или са изисквали болнично стационарно или амбулаторно лечение, в който и да е момент, преди Пътуването да започне.
- ✗ Развлекателни дейности и спорт, които не са посочени в Условиата на застраховката.
- ✗ Бизнес пътувания или пътувания, включващи какъвто и да е вид ръчен труд.
- ✗ Пътувания, в които основната цел на Пътуването са зимни спортове или кризи.
- ✗ Лично имущество или ценности, които са оставени без наблюдение.
- ✗ Загуби, ако е било необходимо да отмените или да съкратите Вашето Пътуване.
- ✗ Пътуване в райони, за които Министерството на външните работи е издало предупреждение за въздържане от всякакви пътувания.
- ✗ Пътуване за медицинско лечение или ако пътник има прогноза с риск за летален изход.
- ✗ Разноски за пътна помощ, ако Вашето превозно средство е на повече от 10 години.
- ✗ Пътуване със самолет, освен ако сте редовен пътник, заплащащ цена за билет.
- ✗ Финансов срив на туроператор, пътен агент или друг оператор.
- ✗ Претенции поради самоубийство или опит за самоубийство.
- ✗ Претенции поради свръхупотреба / злоупотреба с алкохол или наркотици.
- ✗ Претенции, възникващи в резултат от Ваши незаконни действия.
- ✗ Всякакви претенции, които биха довели до нарушения на резолюции на ООН или на търговски или икономически спогодби, или други закони на ЕС, България или САЩ.

Има ли ограничения на покритието?

- ! Всички лица, които ще бъдат застраховани, трябва да пребивават постоянно в България и да са на възраст до 64 г. включително към датата на Пътуването.
- ! Самоучастие в размер на 50 лв. се прилага за всяко лице за всеки раздел на Полицията, където това е посочено в Полицията.
- ! Децата трябва да пътуват с пълнолетен придружител.
- ! Максималната продължителност на всяко Пътуване е 31 последователни дни, като от 32-я ден нататък Вие няма да имате покритие по Полицията.



Къде съм покрит от застраховката?

- ✓ В цял свят, с изключение на държавите и териториите, които подлежат на Санкции, като например Иран, Сирия, Северна Корея, Северен Судан, Куба и Крим или държави, за които Министерството на външните работи е издало предупреждение за въздържане от всякакви пътувания.



Какви са задълженията ми?

- **В началото на моя застрахователен договор** - Вие трябва да информирате всички Застраховани лица относно условията на застраховката преди те да започнат Пътуване.
- **По време на срока на моя застрахователен договор** – Вие трябва да предоставите за Ваша сметка всякаква информация, доказателства и касови бележки, които разумно изискваме, включително медицински удостоверения, подписани от лекар, полицейски доклади и други доклади при щета или инцидент.
- Вие трябва да положите разумни грижи, за да се предпазите от загуба, вреда, инцидент, нараняване или заболяване.
- **В случай на претенция** - Вие трябва да ни уведомите възможно най-скоро в случай на претенция, както следва:
 - При спешен медицински случай, включително репатриране или пътна помощ в чужбина – свържете се с Чъбб Асистанс на +359 2 490 3304 – 24/7, 365 дни.
 - Всякакви други претенции – моля, свържете се с Нас на +359 2 437 4731, или имейл operations@coris.bg или попълнете онлайн форма за претенции на <https://www.coris.bg/page/online-claim-form> възможно най-скоро и в рамките на 30 дни след узнаване на информация, която е вероятно да доведе до Претенция.



Кога и как плащам?

- Премията се изчислява на база приложимата дневна премия за едно лице, посочена в Застрахователната полица, за дестинацията, в която пътувате, умножена по продължителността на Пътуването като брой дни и броя Застраховани лица. Ако в рамките на който и да е период от 24 часа Вие пътувате до различен регион, Вие ще бъдете таксувани съгласно по-високата ставка за този ден, за всички Застраховани лица.
- Премията, дължима за Вашето Пътуване, ще бъде добавена към следващата месечна фактура за абонаментния план към Теленор на Застрахования за Мобилния номер, посочен в Застрахователната полица, и ще бъде заплатена съгласно условията по Договора за мобилни услуги с Теленор.



Кога започва и кога свършва покритието?

- Покритието по всички раздели на Полицията започва, когато Мобилният номер на Застрахования е засечен роуминг, с изключение на Закъснение при пътуване, което започва, когато Вие напуснете дома си, за да започнете Пътуване.
- Застрахованият разполага с 4 часа от засичането на Мобилния номер в роуминг, за да потвърди в раздел “Смарт Турист” в приложението MyTelenor, ако не се нуждае от покритие или ако към Полицията трябва да се добавят други Застраховани лица. Ако не се нуждае от покритие за конкретното Пътуване, Застрахованият може също да потвърди това като отговори с “NO” на SMS, който е получил от Теленор.
- Покритието продължава, докато Вие не се върнете в България в края на Вашето Пътуване или след 31 последователни дни, което настъпи по-рано.



Как мога да прекратя договора?

Право на прекратяване в рамките на 14 дни от сключване на застрахователния договор

Ако, поради каквато и да е причина, Вие не сте удовлетворени от тази Полица, Вие можете, в рамките на 14 дни от сключване на договора за застраховка и получаване на Документа с важна информация, Условията на застраховката и Застрахователната полица, да я прекратите в раздел “Смарт Турист” в приложението MyTelenor или във всеки магазин на Теленор, оторизиран да разпространява този застрахователен продукт. Ако това се случи, докато сте в роуминг, Вие можете да се свържете с Нас, като използвате информацията за контакт по-долу. Ние си запазваме правото да Ви таксуваме премия, пропорционална на покритието, което е било в сила до датата на Вашето прекратяване.

Прекратяване след 14 дни от сключване на застрахователния договор

1. Когато сте в роуминг
Вие не можете да прекратите Полицията, докато не се върнете в България.
2. Когато не сте в роуминг
Ако, поради каквато и да е причина, Вие не сте удовлетворени от тази Полица, Вие можете да я прекратите, ако не сте в Роуминг, в раздел “Смарт Турист” в приложението MyTelenor, или в който и да е магазин на Теленор, оторизиран да разпространява този застрахователен продукт. Ние няма да Ви възстановим вече платените от премии за осъществени Пътувания. От Вас ще се изисква да Ни заплатите за всички услуги, предоставени преди прекратяването на Вашата Полица.

Нашата информация за контакт е:

- **Имейл:** operations@coris.bg
- **Телефон:** 0800 210 0393 или, ако се обаждате извън България +359 2 437 4731 (между 09:00 и 17:30 източно европейско време, понеделник до петък, с изключение на официални празници).