

ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЗА ПРОВЕЖДАНЕТО НА ПРОМОЦИОНАЛНА КАМПАНИЯ „ЕЛЕКТРИЧЕСКИ СКУТЕР ХІАОМІ “

I. ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА

„Теленор България“ ЕАД, ЕИК: 130460283, със седалище и адрес на управление: гр. София 1766, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 (наричано по-долу за краткост „Организатор“ или Теленор).

II. ТЕРИТОРИАЛЕН И ЧАСОВИ ОБХВАТ НА КАМПАНИЯТА

Настоящата кампания „Електрически скутер Хіаомі“, наричана по-долу за краткост „Кампанията“, се провежда на територията на Република България според часовата зона за Източна Европа (EET).

III. ЦЕЛ НА КАМПАНИЯТА

Кампанията цели да популяризира устройства от типа „електрически скутери“ от продуктовото портфолио на Теленор.

IV. ПЕРИОД НА КАМПАНИЯТА

Кампанията ще се проведе в периода от 29.06.2020 г. до 02.08.2020г.

V. УЧАСТНИЦИ В КАМПАНИЯТА

В Кампанията могат да участват лица, клиенти на Теленор по абонаментни планове (страна по договор за предоставяне на мобилни услуги от Теленор), подписали договор или допълнително споразумение на абонаментен план от портфолиото Тотал + на Теленор, в периода на Кампанията, като заедно с това за закупили и мобилно устройство – смартфон, с марка Хіаомі от продуктовото портфолио на Теленор. Необходимо е участниците в Кампанията да отговорят на условията, предвидени в настоящите правила. В Кампанията нямат право да участват служители на Теленор и/или свързани с тях лица.

VI. МЕХАНИЗЪМ НА КАМПАНИЯТА

Правилата на Кампанията са задължителни и еднакви за всички участници.

В Кампанията не могат да участват клиенти на планове различни от Тотал +. В случай че към датата на изтегляне на наградите изтегленият участник е с прекратен договор за мобилни услуги към Теленор, то той няма да има право да получи съответната награда и тя няма да му бъде предоставена.

Спечелил участник губи правата си върху наградата ако се установи, че не отговаря на някое от изискванията, посочени в настоящите Правила и условия за провеждане на Кампанията и/или получаване на наградата.

Участник може да спечели награда само веднъж в рамките на времетраенето на играта. Всички клиенти, отговарящи на условията описани в раздел V. от настоящите правила и условия, участват автоматично в тегленето на награди.

VII. НАГРАДИ

Наградите в Кампанията са общо 15 скутера Xiaomi Mi Electric Scooter, модел M365, които се разпределят в зависимост от това през кой момент от периода на Кампанията е сключен договорът за мобилни услуги на абонаментен план Тотал+ и е бил взет смартфон Xiaomi (които сделки ще бъдат наричани общо по-долу „Транзакции“), както следва:

Седмица 1: За Транзакции, реализирани между 29.06.2020 и 05.07.2020 – 3 награди;

Седмица 2: За Транзакции, реализирани между 06.07.2020 и 12.07.2020 – 3 награди;

Седмица 3: За Транзакции, реализирани между 13.07.2020 и 19.07.2020 – 3 награди;

Седмица 4: За Транзакции, реализирани между 20.07.2020 и 26.07.2020 – 3 награди;

Седмица 5: За Транзакции, реализирани между 27.07.2020 и 02.08.2020 – 3 награди;

VIII. РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА НАГРАДИТЕ

Победителите ще бъдат избрани на случаен принцип от Организатора, както следва:

Победителите за Транзакции, реализирани през периода между 29.06.2020 и 05.07.2020, ще бъдат изтеглени в седмицата между 06.07.2020 и 12.07.2020.

Победителите за Транзакции, реализирани през периода между 06.07.2020 и 12.07.2020, ще бъдат изтеглени в седмицата между 13.07.2020 и 19.07.2020.

Победителите за Транзакции, реализирани през периода между 13.07.2020 и 19.07.2020, ще бъдат изтеглени в седмицата между 20.07.2020 и 26.07.2020.

Победителите за Транзакции, реализирани през периода между 20.07.2020 и 26.07.2020, ще бъдат изтеглени в седмицата между 27.07.2020 и 02.08.2020.

Победителите за Транзакции, реализирани през периода между 27.07.2020 и 02.08.2020, ще бъдат изтеглени в седмицата между 03.08.2020 и 09.08.2020.

Тегленето на победителите и резервите в Кампанията, които са изпълнили условията за участие, посочени по-горе, ще се извърши на адреса на управление на Организатора в гр. София, район Младост, ж.к. „Младост“ 4, Бизнес Парк София, сграда 6 в присъствието на представители на Организатора.

IX. ПОЛУЧАВАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА НАГРАДИТЕ

Теленор известява спечелилите участници в играта чрез телефонно обаждане на мобилния номер, за който е извършена транзакцията, като с цел регистриране на нотификацията, победителят приема, че разговорът може да бъде записан. Печелившият участник следва да предостави следната информация на служителя от Центъра за обслужване на клиенти на Теленор:

- Потвърди, че отговаря на всички условия за участие, посочени в настоящите Правила;
- Предостави на Организатора имена по документ за самоличност и посочи в кой търговски обект на Организатора на територията на България, иска да получи спечелената награда. В случай че участникът не е пълнолетен, той следва да уведоми Организатора за този факт, с оглед необходимостта от подписването на Приемо-предавателен протокол за получената награда от негов настойник/попечител. Доставка на наградата се извършва за сметка на Организатора.

В случай че спечелилият наградата Участник не отговори на обаждането от Центъра за обслужване на клиенти в рамките на три обаждания и съответно не потвърди информацията по предходния параграф, същият губи правото си на награда. В тези случаи Организаторът може да изтегли други печеливши участници, които отговарят на условията и съответно се следва описаната в настоящия раздел процедура.

Получаването на наградите се извършва в обект от магазинната мрежа на Теленор в страната в рамките на установеното му работно време и след предварително уточняване на деня на получаване на наградата между служител на Теленор и спечелилия участник. Спечелилият участник е длъжен да получи наградата си по реда, описан в настоящите правила в срок от 7 дни (срок за получаване) от датата на известяване, като в противен случай правото му да получи наградата след изтичане на срока за получаване се прекратява. В случай, че спечелил участник на получи по своя вина наградата си в рамките на срока за получаване, Теленор може да изтегли нов победител на негово място.

При получаване награда от лице под 18 години е необходимо присъствието на родител/настойник/попечител.

Всяка една награда се получава с приемо-предавателен протокол. При получаване на наградата си, участникът следва да попълни приемо-предавателен протокол за предоставената награда в 2 екземпляра – един за Участника и един за Организатора. В случай че спечелилият наградата участник е непълнолетен, протоколът се попълва от негов родител, съответно настойник.

При получаване на наградата в рамките на търговския обект, спечелилият участник дава съгласието си да бъде сниман с цел публикуване на снимка или видеоклип с негово участие на www.telenor.bg, като предоставя безвъзмездно пълни и неограничени във времето права за заснемане и разпространение на неговия образ върху дигитален или друг носител, включително и в дигитални мултимедийни платформи на трети лица.

XI. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Настоящите условия и правила са публикувани на сайта на Теленор.

Организаторът на Кампанията има право, с което участниците се съгласяват, да променя и допълва настоящите условия и правила по всяко време, като публикува съответните изменени/допълнени условия и правила

Промените влизат в сила от момента на публикуването им.

Всеки участник се съгласява и приема, че спечелването на награда в Кампанията може да породи допълнителни разходи за участника, които не са включени в наградата (напр. допълнителни транспортни разходи и др.). Участникът е отговорен за заплащането за негова сметка на всички разходи, свързани с получаването и използването на награда от Кампанията.

Организаторът не носи отговорност за вреди, настъпили във връзка с участието в кампанията и с използването на спечелена награда. Организаторът не носи отговорност за възможността за ползване на наградата от участника.

Събирането, обработването и съхранението на лични данни в настоящата Кампания се урежда от настоящите Правила за провеждане на Кампанията и от Политиката за личните данни при провеждане на кампании на Теленор България, публикувана на <http://www.telenor.bg/privacy/privacy-policy-campaigns/>. С участието в Кампанията участникът потвърждава, че е запознат и приема Политиката за лични данни при провеждане на кампании.

Личните данни на наградените печеливши в Кампанията се съхраняват според сроковете на Политиката за личните данни при провеждане на кампании на Теленор България.

Организаторът си запазва правото да предприеме всички необходими мерки в случай на измама или опити за измама, които могат да рефлектират негативно върху имиджа на Кампанията и/или на Организатора. Всеки опит за измама и/или незаконосъобразни действия ще доведе до дисквалифициране на участника, за което последният ще бъде уведомен от Организатора със съобщение във входящата кутия на приложението MyTelenor.

X. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА КАМПАНИЯТА

Организаторът има неотменимо право да спре или прекрати Играта по всяко време, обявявайки това на www.telenor.bg, в случай, че установи злоупотреби, нарушаване на правилата или ако настъпят други, налагащи спиране/прекратяване обстоятелства, които са извън контрола на Организатора. В тези случаи Организаторът не дължи компенсация на участниците.

XI. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

Спорове между Организатора и участници се решават чрез преговори и по предвидения в българското законодателство ред.