

## **ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЗА ПРОВЕЖДАНЕТО НА КАМПАНИЯТА**

**„Сключи договор за абонаментен план в ОНЛАЙН МАГАЗИНА НА TELENOR.BG и можеш да спечелиш награда“**

### **I. ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА**

„Теленор България“ ЕАД, ЕИК: 130460283, със седалище и адрес на управление: гр. София 1766, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 (наричано по-долу за краткост „Организатор“ или Теленор).

### **II. ТЕРИТОРИАЛЕН И ЧАСОВИ ОБХВАТ НА КАМПАНИЯТА**

Настоящата кампания **„Сключи договор за абонаментен план в онлайн магазина на telenor.bg и можеш да спечелиш награда“**, наричана по-долу за краткост „Кампанията“, се провежда на територията на Република България според часовата зона за Източна Европа (EET).

### **III. ЦЕЛ НА КАМПАНИЯТА**

Кампанията цели да популяризира използването на онлайн магазина на корпоративния сайт на Оператора, [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg) (наричан за краткост „Онлайн магазина“) като надежден канал за обслужване на поръчки на потребители на Теленор, заявили онлайн договор за абонаментен план за мобилни услуги, както и като канал, който може да предложи на потребителите атрактивни и ексклузивни предложения за мобилни смарт устройства и аксесоари.

### **IV. ПЕРИОД НА КАМПАНИЯТА**

Кампанията ще се проведе в периода от **00:00 часа на 01.05.2021 г. до 23:59 ч. на 31.05.2021 г.** (UTC + 3:00)

### **V. ПРАВО НА УЧАСТИЕ В КАМПАНИЯТА**

В Кампанията могат да вземат участие пълнолетни частни лица, нови и съществуващи клиенти на Теленор по абонаментни планове за мобилни услуги (страни по договор за предоставяне на мобилни услуги от Теленор), които изпълнят условията, предвидени в настоящите правила.

В Кампанията не могат да вземат участие абонати на Теленор, които са юридически лица и са потребители на електронни съобщителни услуги съгласно сключен договор с Оператора, клиенти на Теленор по предплатени планове както и служители на Организатора.

### **VI. МЕХАНИЗЪМ НА КАМПАНИЯТА**

Правилата на Кампанията са задължителни и еднакви за всички участници.

За да участва в Кампанията, всяко лице, което отговаря на условията по т. V, следва да е заявило сключване на договор за абонаментен план за мобилни услуги в периода на Кампанията, чрез Онлайн магазина на Теленор и да е подписал такъв в следствие на това заявяване. За да бъдат включени в томбола за награди, предвидени за Кампанията, всички поръчки следва да бъдат за договори за абонаментен план, подписани от потребителите и с активна услуга по тях към датата на изтегляне на наградите. Поръчките освен договор за абонаментен план за мобилни услуги могат да включват и поръчка на мобилно устройство на преференциална цена като това не е съществено и определящо условие за участие в Кампанията.

Потребител на Теленор, който отговаря на правилата и условията на Кампанията, в това число изпълнява механизма на Кампанията, се съгласява да участва в томбола за изтегляне на наградите, предвидени в Кампанията, като предоставя доброволно своето съгласие за настоящите правила и условия, в т.ч. се информира за Политиката за лични данни при провеждане на кампании.

Всяка една поръчка за договор за абонаментен план за мобилни услуги, която отговаря на правилата и условията на Кампанията се регистрира за участие в томболата за изтегляне на предвидените награди. Ако един Участник извърши няколко поръчки в Онлайн магазина на Теленор, които отговарят на правилата и условията на Кампанията, всяка от тях ще бъде регистрирана за включване в томболата за изтегляне на предвидените награди. Участник в Кампанията участва в томболата с всички свои поръчки в Онлайн магазина на Теленор, които отговарят на настоящите правила и условия, но може да спечели само една от предвидените награди.

За целите на Кампанията всяка поръчка за договор за абонаментен план на мобилни услуги ще бъде идентифицирана с уникалния номер на поръчката, а Участниците в кампанията като физически лица се идентифицират по смисъла на това, че са титуляр по договор за мобилни услуги.

## **VII. НАГРАДИ В КАМПАНИЯТА**

Предвидените награди за томболата на Кампанията са **3 на брой**.

- 1 брой XIAOMI Mi Robot Vacuum-Mop Pro в черен цвят
- 1 брой SAMSUNG Wireless Charger Duo в черен цвят
- 1 брой iPhone 12 Pro 256GB в син цвят (pacific blue)

## **VIII. ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДИТЕ В КАМПАНИЯТА**

Тегленето на печеливши Участници (и резерви) в томболата на Кампанията, която се провежда според условията, описани в раздели VI и VII от настоящите Правила и условия, ще се проведе на **21.06.2021 г.** на адреса на управление на Организатора в гр. София, район Младост, ж.к. „Младост” 4, Бизнес Парк София, сграда 6 в присъствието на представители на Организатора. Трима от Участниците в томболата ще бъдат изтеглени като печеливши и шестима от Участниците ще бъдат изтеглени като резерви.

Организаторът уведомява участник, спечелил награда от томболата не **по-късно от 7 календарни дни след датата на изтегляне на наградите** лично по телефона от представител на Организатора, за да се уточнят детайлите по доставката на спечелената награда от томболата в удобно време за спечелилия Участник. Печелившият участник следва да предостави следната информация на служителя от Центъра за обслужване на клиенти на Теленор:

- Потвърди, че отговаря на всички условия за участие, посочени в настоящите Правила;
- Предостави на Организатора имена по документ за самоличност и посочи адрес на територията на България, където да получи спечелената награда. Доставката на наградата се извършва за сметка на Организатора.

В случай че спечелил награда от томболата Участник не отговори на обаждането от Центъра за обслужване на клиенти в рамките на три обаждания и съответно не потвърди информацията по предходния параграф, същият губи правото си на награда. В тези случаи Организаторът пристъпва към уведомяване на съответните резерви по реда на тяхното изтегляне и съответно се следва описаната в предходните параграфи на настоящия раздел процедура, за всяка една от резервите.

Наградата от томболата се получава с приемо-предавателен протокол. При получаване на наградата си, участникът следва да попълни приемо-предавателен протокол за предоставената награда в 2 екземпляра – един за Участника и един за Организатора.

При получаване на наградата, печелившият трябва да представи на куриера при доставката документ за самоличност, единствено с цел удостоверяване на неговата самоличност. Документът за удостоверяване на самоличността не се копира и/или сканира от страна на куриера на доставката. Освен лично, наградата може да бъде получена и от трето лице с целесъобразно за получаване на наградата нотариално заверено пълномощно.

Печеливш Участник, който не е бил намерен при посещение от куриер на адреса, който е посочил за получаване на наградата си или представител на „Теленор България“ ЕАД не е успял да се свърже с него съгласно посоченото в тези правила, губи правото си да получи наградата. Участник губи правата си върху наградата от томболата, ако се установи, че не отговаря на някое от изискванията, посочени в настоящите Правила и условия за провеждане на Кампанията.

## **IX. ДРУГИ УСЛОВИЯ**

Настоящите условия и правила са публикувани на уебсайта на Теленор, [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg) на уебстраницата с информация за Кампанията.

Организаторът на Кампанията има право, с което Участниците се съгласяват, да променя и допълва настоящите условия и правила по всяко време, като публикува съответните изменени/допълнени условия и правила на уебсайта на Теленор, [www.telenor.bg](http://www.telenor.bg). Промените влизат в сила от момента на публикуването им на уебсайта на Теленор.

Потребителите, Участници в Кампанията, които печелят награда от нея, нямат право на замяна на наградата с получаване на паричната ѝ равностойност в брой, както и нямат право да я преотстъпват на друг Участник в Кампанията или друг потребител, клиент на Теленор.

Организаторът не носи отговорност за вреди, настъпили във връзка с участието в Кампанията.

Събирането, обработването и съхранението на лични данни в настоящата Кампания се урежда от настоящите Правила за провеждане на Кампанията и от Политиката за личните данни при провеждане на кампании на Теленор България, публикувана на <http://www.telenor.bg/privacy/privacy-policy-campaigns/>.

С участието си в Кампанията потребителят потвърждава, че е запознат и приема Политиката за лични данни при провеждане на кампании. Личните данни на участниците в Кампанията се съхраняват според сроковете на Политиката за личните данни при провеждане на кампании на Теленор България. С участието си в Кампанията в периода на провеждането ѝ, всеки участник декларира че се е запознал с условията и правилата за провеждането ѝ и се съгласява изцяло с тях.

Организаторът си запазва правото да предприеме всички необходими мерки в случай на измама или опити за измама, които могат да рефлектират негативно върху имиджа на Кампанията и/или на Организатора. Всеки опит за измама и/или незаконосъобразни действия ще доведе до дисквалифициране на участника, за което последният ще бъде уведомен от Организатора със съобщение във Входящата си кутия на приложението MyTelenor.