

# **ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ЗА ПРОВЕЖДАНЕТО НА ПРОМОЦИОНАЛНА КАМПАНИЯ „МЕЧТАНОТО ПЪТУВАНЕ“**

## **I. ОРГАНИЗАТОР НА КАМПАНИЯТА**

„Теленор България“ ЕАД, ЕИК: 130460283, със седалище и адрес на управление: гр. София 1766, район Младост, ж.к. Младост 4, Бизнес Парк София, сграда 6 (наричано по-долу за краткост „Организатор“ или Теленор).

## **II. ИЗПЪЛНИТЕЛ НА КАМПАНИЯТА**

„РУАЛ ТРАВЕЛ“ ООД - София, вписано в Търговския регистър с ЕИК: 121855480; с туроператорски лиценз № 00062/10.12.1998г.; данъчен № 1223092760; със седалище и адрес на управление: гр.София 1000, ул. "Г.С.Раковски" №113, наричан по - долу за краткост "Изпълнител",

## **ТЕРИТОРИАЛЕН И ЧАСОВИ ОБХВАТ НА КАМПАНИЯТА**

Настоящата кампания „Мечтаното Пътуване“, наричана по-долу за краткост „Кампанията“, се провежда на територията на Република България според часовата зона за Източна Европа (EET).

## **III. ЦЕЛ НА КАМПАНИЯТА**

Кампанията „Мечтаното Пътуване“ наричана по-долу за краткост „Кампанията“, цели да популяризира портфолиото от абонаментни планове за мобилни услуги Тотал + на Теленор.

## **IV. ПЕРИОД НА КАМПАНИЯТА**

Кампанията ще се проведе в периода от 00:00ч. на 04.12.2019 г. до 23:59 ч. на 30.01.2020 г. (UTC + 2:00)

## **V. УЧАСТНИЦИ В КАМПАНИЯТА**

В Кампанията могат да участват лица, клиенти на Теленор по абонаментни планове (страна по договор за предоставяне на мобилни услуги от Теленор), подписали договор или допълнително споразумение на единствено за абонаментен план от портфолиото Тотал + на Теленор, в периода на Кампанията. Необходимо е участниците в Кампанията да отговарят на условията, предвидени в настоящите правила. В Кампанията нямат право да участват служители на Теленор и/или свързани с тях лица.

## **VI. МЕХАНИЗЪМ НА КАМПАНИЯТА**

Правилата на Кампанията са задължителни и еднакви за всички участници.

Всички абонати, подписали договор или допълнително споразумение на план от портфолиото Тотал +, в периода на кампанията от 04.12.2019 г. до 30.01.2020 г. автоматично участват в томбола за 1 от 3 ваучера-подарък, всеки на стойност 5000лв към „Руал Травъл“ ООД.

В Кампанията не могат да участват клиенти на планове различни от Тотал +. В случай е към датата на изтегляне на наградите изтегленият участник е с прекратен договор/допълнително

споразумение, то той няма да има право да получи съответната награда и тя няма да му бъде предоставена.

Спечелил участник губи правата си върху наградата ако се установи, че не отговаря на някое от изискванията, посочени в настоящите Правила и условия за провеждане на Кампанията и/или получаване на наградата.

## **VII. НАГРАДИ**

Наградите в Кампанията са 3 (три) ваучера на стойност 5000 лв. (пет хиляди лева) всеки, които могат да се използват за закупуване на туристически пакети за екскурзии, които могат да бъдат използвани към туроператора "РУАЛ ТРАВЕЛ" ООД. Наградите се разпределят на случаен принцип:

## **VIII. РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА НАГРАДИТЕ**

Номерата на печелившите участника ще бъдат определени и изтеглени автоматично от система на случаен принцип. Тегленето на печелившите участници ще бъде извършено на 28.02.2020г. При тегленето, на посочената дата, ще се изтеглят 3 (трима) печеливши участници и бма резервни участника от всички, които отговарят на условията, описани по-горе. Организатора ще направи три опита за връзка, чрез обаждане, с изтегления печеливш, в три последователни работни дни. При неуспех в свързване с печелившия съгласно посоченото по-горе, той губи правото си да получи награда и се прави опит за установяване на връзка с резервите за съответния тип награда, по реда на изтеглянето им (за които се прилагат същите правила), до изчерпване на резервните участници или на наградите – което настъпи по-бързо. Печалба от един участник е възможна само веднъж, независимо от броя на номерата, с които участва. Веднъж изтеглен като печеливш Участник, същият не участва в последващи тегления за наградите.

## **IX. ПОЛУЧАВАНЕ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА НАГРАДИТЕ**

Ваучерите-подарък за закупуване на туристически пакети за екскурзии към туроператора "РУАЛ ТРАВЕЛ" ООД са валидни до 31 март 2021 година.

При получаване на голямата награда от лице под 18 години е необходимо присъствието на родител/настойник/попечител.

Всяка една награда се получава с приемо-предавателен протокол. При получаване на наградата си, участникът следва да попълни приемо-предавателен протокол за предоставената награда в 2 екземпляра – един за Участника и един за Организатора. В случай че спечелилият наградата участник е непълнолетен, протоколът се попълва от негов родител, съответно настойник.

## **XI. ДРУГИ УСЛОВИЯ**

Настоящите условия и правила са публикувани на сайта на Теленор.

Организаторът на Кампанията има право, с което участниците се съгласяват, да променя и допълва настоящите условия и правила по всяко време, като публикува съответните изменени/допълнени условия и правила

Промените влизат в сила от момента на публикуването им.

Ваучерите-подарък могат да се използват еднократно или двукратно за закупуване на туристически пакети за екскурзии, организирани от „ИЗПЪЛНИТЕЛЯ“ в рамките на търговската му дейност, като дължима от Държателя сума при закупуване на даден туристически пакет за екскурзия, организирана от „ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ“, се приспада от стойността на Ваучера.

Ваучерите могат да се използват за закупуване на туристически пакети за екскурзии, организирани от „ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ“ и предлагани от него в актуалните каталози, обявени на интернет страницата му: [www.rual-travel.com](http://www.rual-travel.com) до датата на валидност на ваучера 31.03.2021г.

Ваучерите-подарък не са поименни и Държателят може да го предостави за ползване на трето лице.

Не се допуска замяна или размяна на Ваучерите срещу парична стойност. В случай, че спечелилият в рамките на Кампанията организирана от „ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ“, избере туристически пакет на стойност по-ниска от тази на спечеления ваучер разликата в цената не се възстановява в паричната ѝ равностойност на Държателя, но тази разлика може да се използва при едно следващо закупуване на туристически пакет за екскурзия.

Всеки участник се съгласява и приема, че спечелването на награда в Кампанията може да породви допълнителни разходи за участника, които не са включени в наградата (напр. допълнителни транспортни разходи и др.). Участникът е отговорен за заплащането за негова сметка на всички разходи, свързани с получаването и използването на награда от Кампанията.

Организаторът не носи отговорност за вреди, настъпили във връзка с участието в кампанията и с използването на спечелена награда. Организаторът не носи отговорност за възможността за ползване на наградата от участника.

Събирането, обработването и съхранението на лични данни в настоящата Кампания се урежда от настоящите Правила за провеждане на Кампанията и от Политиката за личните данни при провеждане на кампани на Теленор България, публикувана на <http://www.telenor.bg/privacy/privacy-policy-campaigns/>. С участието в Кампанията участникът потвърждава, че е запознат и приема Политиката за лични данни при провеждане на кампани.

Личните данни на наградените печеливши в Кампанията се съхраняват според сроковете на Политиката за личните данни при провеждане на кампани на Теленор България.

Организаторът си запазва правото да предприеме всички необходими мерки в случай на измама или опити за измама, които могат да рефлектират негативно върху имиджа на Кампанията и/или на Организатора. Всеки опит за измама и/или незаконосъобразни действия ще доведе до дисквалифициране на участника, за което последният ще бъде уведомен от Организатора със съобщение във входящата кутия на приложението MyTelenor.

## **X. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ИГРАТА**

Организаторът има неотменимо право да спре или прекрати Играта по всяко време, обявявайки това на <http://www.telenor.bg/xmas-tombola-2019>, в случай, че установи злоупотреби, нарушаване на правилата или ако настъпят други, налагащи спиране/прекрояване обстоятелства, които са извън контрола на Организатора. В тези случаи Организаторът не дължи компенсация на участниците.

## **XI. РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ**

Спорове между Организатора и участници се решават чрез преговори и по предвидения в българското законодателство ред.