

Гласови услуги архив/Гласова поща

Условия на услугата валидни до 26.06.2018

Гласова поща

С тази гласова услуга на Теленор разбираш за всички входящи обаждания, дори когато:

- телефонът ти е изключен
- не можеш или не желаеш да отговориш на повикване
- линията ти е заета

Всяко входящо обаждане автоматично се записва в твоята гласова пощенска кутия, а ти можеш свободно да променяш нейните параметри, сред които са:

- парола
- личен поздрав
- [вид на пренасочване на обаждането](#)
- избор на език (български или английски)

Как работи услугата Гласова поща?

Щом не отговориш на обаждане, се активира избраният от теб вид пренасочване към Гласова поща и абонатът, който те търси, получава възможност да ти остави съобщение.

Имай предвид следните условия, когато ползваш услугата Гласова поща:

- **До 30 съобщения** могат да бъдат записани и съхранени в твоята гласова пощенска кутия
- **2 минути** е максималната продължителност на всяко гласово съобщение
- **Щом получиш ново гласово съобщение, Теленор ще те уведоми с SMS**
- **14 дни** се пазят прослушаните гласови съобщения в системата – след това се изтриват
- **7 дни** се пазят непрослушаните съобщения в системата – след това се изтриват

Важно: Считано от 26.06.2018г. услугата гласова поща ще бъде обновена с цел по-добро обслужване като промяната ще даде възможност съобщенията да бъдат съхранявани по-дълго време в пощенската кутия (7 дни за прослушаните и 14 дни за непрослушаните съобщения). Всички клиенти, които ползват услугата към тази дата ще могат да продължат да я ползват, като тези с персонализиран поздрав и парола ще бъде необходимо да ги настроят наново. При обновяването на услугата от 26.06.2018г. включително пощенската кутия за всички клиенти ще бъде достъпна със стандартната парола – 4444, но за по-добра защита съветваме да избереш своя лична парола от 2 до 6 цифри. Важно е да се знае, че от 26.06 достъпът до стари записи няма да бъде възможен.

Колко струва услугата?

Независимо дали прослушваш съобщения или променяш параметрите на пощенската си кутия, всяко набиране на Гласова поща се таксува:

- 0,12 лв./60 сек. за абонати на **Абонаментни планове на Теленор**
- 0,24 лв./60 сек. за абонати на **Предплатени планове на Теленор**

За да се избегне таксуването при депозиране на гласови съобщения, когато си в роуминг, ще получаваш SMS с информация за пропуснато обаждане и номера на абоната, който е искал да остави съобщение на гласовата ти поща.

Цените са с ДДС.

Прочети още за принципа на [таксуване на услугата Гласова поща](#)

Как може да активираш и управляваш гласовата поща?

За да активираш гласовата си поща, изпрати SMS със съдържание VMS към номер 1770, а за да я деактивираш – SMS със съдържание D към номер 1770.

Можеш да деактивираш услугата Гласова поща също като набереш ##002# и натиснеш ОК.

Имай предвид, че този код премахва наведнъж всички активни към момента пренасочвания.

Стандартната парола на Теленор за всички абонати е 4444, но за по-добра защита можеш да избереш своя лична парола от 2 до 6 цифри.